



# INFORMATIEBROCHURE HET GASTHUIS

St. Willibrordstraat 1  
6566 DD Millingen aan de Rijn  
0481 – 43 1644





# INHOUD

WELKOM BIJ HET GASTHUIS	5
MEDEWERKERS VAN HET GASTHUIS	7
UW ZORGPLAN	9
PRAKTISCHE ZAKEN	11
VOORZIENINGEN	15
RECHTEN EN PLICHTEN	17
ZORG EN REGELINGEN	19
ORGANISATIESTRUCTUUR	21



# WELKOM BIJ HET GASTHUIS

In deze brochure leest u meer over de zorgverlening en de dagelijkse gang van zaken binnen het Gasthuis. We informeren u onder andere over welke zorg u van ons kunt krijgen, welke aanvullende diensten wij leveren, en welke kosten worden vergoed. Als u naar aanleiding van deze brochure nog vragen heeft, kunt u terecht bij onze receptie of bellen naar het centrale telefoonnummer.

## Het Gasthuis

Het Gasthuis is diep geworteld in het dorp Millingen aan de Rijn en de Ooijpolder, en is de spil van de omgeving op het gebied van zorg, ondersteuning en dienstverlening aan kwetsbare ouderen. Het is de plaats waar de extramurale zorg haar uitvalsbasis heeft en waar intramurale zorg wordt geleverd in een beschermde omgeving. Het is ook de plaats waar ouderen naar toe gaan voor contact met anderen, voor deelname aan activiteiten, maar ook om te eten met familie of gewoon om een kopje koffie te drinken en de krant te lezen.

Burgers verhuizen alleen naar een beschermde woonomgeving in het Gasthuis, als dit echt noodzakelijk is. In deze beschermde woonomgeving biedt het Gasthuis excellente zorg, ondersteuning en dienstverlening aan kwetsbare ouderen met verschillende zorgbehoeften, bijvoorbeeld aan ouderen met een psychogeriatrische of een somatische zorgvraag. Naast langdurige zorg levert het Gasthuis thuiszorg, kortdurende verblijfszorg, en palliatieve zorg. Ook jongere, kwetsbare burgers kunnen een beroep doen op het Gasthuis, als zij aansluiting kunnen vinden met onze overwegend oudere doelgroep.

Het Gasthuis ondersteunt niet alleen zorgvragers, maar ook de naasten. Daarom betrekken we mantelzorgers intensief bij onze zorgverlening. Bovendien zoeken we actief en intensief de samenwerking met andere partijen zoals de gemeente, andere zorgaanbieders, woningcorporaties en vrijwilligers.

Het Gasthuis wil zich onderscheiden van andere zorgaanbieders door haar kleinschaligheid, het leveren van hoge kwaliteit en de multifunctionaliteit van de zorg- en dienstverlening. Medewerkers zijn betrokken bij elkaar en bij cliënten. Ze worden zodanig ondersteund dat zij professioneel en zelfstandig hun werk kunnen doen. Keuzevrijheid voor de cliënt en maatwerk zijn belangrijke begrippen in het Gasthuis.

## Het Gasthuis biedt verschillende soorten zorg

Het Gasthuis biedt thuiszorg, kortdurend verblijf, VPT en zorg met wonen. Er zijn 4 verschillende soorten woonvormen.

### 1. Klein Millingen

Op Klein Millingen wonen 24 bewoners met dementie, verdeeld over 4 woongroepen. Iedere groep heeft een woonkamer en keuken, waarin bewoners gezamenlijk eten en activiteiten doen. Gedurende de hele dag is er een medewerker aanwezig op de groep.

Bewoners van Klein Millingen hebben een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een badkamer of sanitaire ruimte. Meubilair is aanwezig, maar vertrouwde spullen van thuis mogen altijd meegenomen worden.

Binnen deze woonvorm wordt er multidisciplinaire zorg geleverd. Naast de huisarts is ook een specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor de medische zorg.

Klein Millingen heeft een speciale aanmerking, waardoor de deuren uit veiligheidsoverwegingen gesloten mogen worden, bijvoorbeeld voor bewoners die gaan dwalen. Conform strenge, landelijke wetgeving mogen er vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast. Dit doen wij alleen in uiterste nood, en met toestemming van een arts en mantelzorger.

## 2. Klein Amerika en Het Zeeland

Op de woonetages Klein Amerika en Het Zeeland wonen 30 bewoners met een langdurige, somatische zorgvraag. Twee kamers zijn geschikt voor echtparen. Iedere bewoner heeft een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een eigen badkamer of sanitaire ruimte. Er is geen meubilair aanwezig, bewoners mogen het appartement naar wens inrichten.

Woonetage Het Zeeland heeft een gezamenlijke huiskamer voor dagbesteding. Daar kunnen bewoners overdag en een deel van de avond verblijven, en deelnemen aan activiteiten.

Bovendien kunnen alle bewoners de Gasterij bezoeken, en meedoen aan alle activiteiten die daar georganiseerd worden. Bewoners kunnen zelf kiezen of zij hun maaltijd willen nuttigen in de Gasterij, in de gezamenlijke huiskamer of op het appartement.

## 3. Aanleunwoningen

Geschakeld aan het Gasthuis liggen 34 aanleunwoningen, waarvan een aantal geschikt zijn voor echtparen. Deze huurwoningen zijn van woningbouwvereniging Waard Wonen. Het Servicepunt & Cliëntondersteuning van het Gasthuis wijst de woningen toe. In deze woningen levert het Gasthuis zorg, variërend van lichte thuiszorg tot zware verpleegzorg.

## 4. Estea-appartementen

In de Estea-vleugel liggen 18 appartementen, waarvan twee appartementen geschikt zijn voor echtparen. Deze huurwoningen zijn van woningbouwvereniging Estea. Het Servicepunt & Cliëntondersteuning van het Gasthuis wijst de woningen toe. In deze woningen levert het Gasthuis zorg, variërend van lichte thuiszorg tot zware verpleegzorg.

### Meer informatie en aanmelding

Meer informatie over de zorg die het Gasthuis biedt, leest u verderop in deze folder. U kunt ook contact opnemen met het Servicepunt & Cliëntondersteuning via het centrale telefoonnummer. Zij vertellen u graag meer over de mogelijkheden.



# MEDEWERKERS VAN HET GASTHUIS

In het Gasthuis kijken we naar de mens en niet alleen naar het ziektebeeld. We doen er alles aan om te ontdekken waar onze cliënten zich prettig bij voelen, en stemmen onze hulp af op persoonlijke voorkeuren en wensen. We stimuleren eigen regie, in nauwe samenwerking met mantelzorgers. De zorg wordt geleverd door een team van goed geschoold personeel, specialisten en vrijwilligers.

## Verpleging, verzorging en medische behandeling

Onze teams bestaan uit *verzorgenden, verpleegkundigen en helpenden*. We streven naar zoveel mogelijk 'vaste gezichten'. Elke cliënt heeft een eerste aanspreekpunt. Dit heet een *Eerst Verantwoordelijke Verzorgende/Verpleegkundige* (EVV-er). Hij/zij coördineert de zorg en onderhoudt indien nodig contact met externe zorgverleners.

De *huisarts* blijft te allen tijde hoofdbehandelaar. Als de situatie erom vraagt zetten we specialisten in, zoals een *ergotherapeut*, een *fysiotherapeut*, een *psycholoog* of een *specialist ouderengeneeskunde*. Bij acute gezondheidsproblemen nemen wij direct contact op met de huisarts of de hulpdiensten.

## Welzijn en recreatie

De *Assistentes Welzijn en Zorg* organiseren recreatieve momenten. Zij begeleiden bewoners bijvoorbeeld naar de gezamenlijke huiskamer waar de koffie altijd klaar staat, en waar tijd is om gezamenlijk iets te ondernemen, zoals het voorlezen van de krant, een spel of het bereiden van de maaltijden.

In de Gasterij, de ontmoetingsruimte binnen het Gasthuis, worden dagelijks activiteiten verzorgd door onze *welzijnsmedewerkers*. Zij worden ondersteund door een deskundig team *vrijwilligers*. Activiteiten variëren van sjoelen tot beweging, van creatieve activiteiten tot zingen, van wandelen tot geheugentrainingen, en natuurlijk een luisterend oor. Deze activiteiten zijn niet alleen toegankelijk voor de bewoners van het Gasthuis, maar ook voor cliënten die thuiszorg of dagbesteding ontvangen.

Het *keukenpersoneel* bereidt verse, gezonde maaltijden voor alle bewoners van het Gasthuis. Ook ouderen uit de omgeving die geen zorg ontvangen van het Gasthuis, zijn van harte welkom.

Een vakkundig team van *huishoudelijk medewerkers* draagt zorg voor een schone, veilige en gezellige leefomgeving. Zij assisteren ook bij de warme maaltijd in de Gasterij.

In aanvulling op de professionele hulp zijn ook *mantelzorgers* van harte welkom om een bijdrage te leveren aan de zorgverlening. Zo organiseren we een groot netwerk van professionals, vrijwilligers en naasten om onze bewoners heen, en maken we het leven zo aangenaam mogelijk.





## UW ZORGPLAN

Als u zorg ontvangt van het Gasthuis, stemmen we die af op uw persoonlijke situatie. Hoe de zorg er precies uitziet, legt de EVV'er samen met u vast in een persoonlijk zorgplan. Bij het maken van het zorgplan gaan we uit van zoveel mogelijk eigen regie. Persoonlijke voorkeuren, vragen, behoeften en doelen vormen het uitgangspunt van de zorg. Het zorgplan en andere aanvullende afspraken worden vastgelegd in een elektronisch zorgdossier. U en uw eerste contactpersoon hebben te allen tijde inzage in dit dossier. Het zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd. In sommige gevallen zijn naast de EVV'er ook andere zorgverleners bij deze evaluatie aanwezig, zoals de specialist ouderengeneeskunde of de huisarts.

### **Inzage in uw zorgdossier via Caren Zorgt**

Bij het Gasthuis maken we gebruik van het programma Caren Zorgt, een digitaal (mantelzorg)portaal waarmee u inzage kunt krijgen in uw zorgdossier. U krijgt hiervoor een persoonlijke inlogcode. U en uw mantelzorger kunnen via dit portaal ook berichten uitwisselen met het zorgteam.



### **Verzorging, verpleging en begeleiding**

Het Gasthuis biedt hulp bij de algemene dagelijkse levensbehoeften, zoals wassen, aankleden, hulp bij de toiletgang en eten en drinken. Daarnaast ondersteunen we bij de invulling van de dag, door bijvoorbeeld het aanbrengen van een dagstructuur en het organiseren van activiteiten.

### **Ondersteuning bij medicatiegebruik**

Op het moment dat het zorgplan wordt opgesteld, gaan we ook in gesprek over medicatie. We bespreken bijvoorbeeld of u nog medicijnen kunt bestellen, en of u alle verpakkingen kunt openen. Op basis van dat gesprek maken we afspraken over de ondersteuning die u krijgt.

### **Palliatieve zorg**

Het Gasthuis biedt ook zorg in de laatste levensfase. Dat heet palliatieve zorg. Hierbij gaat het om het verlichten van klachten, door bijvoorbeeld het bestrijden van pijn en angst. Palliatieve zorg wordt verleend in nauwe samenwerking met de huisarts/specialist ouderengeneeskunde, de verzorging en mantelzorgers.

### **Reanimatiebeleid en wilsverklaring**

Ten aanzien van reanimeren hanteren wij het 'Ja, tenzij'-beleid. Bij het opstellen van uw zorgplan vragen wij naar uw wensen omtrent reanimatie. Uw keuze, om wel of niet gereanimeerd te worden, wordt vastgelegd in een officieel formulier, of u kunt een wilsverklaring opstellen. In een wilsverklaring kunt u beschrijven welke medische behandelingen u wel en niet wilt. Een wilsverklaring mag u schrijven of typen, en moet in elk geval uw volledige naam, een datum en een handtekening bevatten. Het is belangrijk dat u uw wilsverklaring bespreekt met uw huisarts, zodat hij/zij precies weet wat hij moet doen in het geval u in een acute situatie verkeert. De huisarts kan u ook meer vertellen over de voor- en nadelen van medische behandelingen.

### **Euthanasie**

Het Gasthuis biedt ruimte om eventuele wensen rondom euthanasie te bespreken. Afspraken worden altijd gemaakt in overleg met uw huisarts.

### **Wilsonbekwaamheid**

Soms zijn mensen niet meer in staat om zelf keuzes te maken. Dat heet wilsonbekwaamheid, en mag alleen door een arts vastgesteld worden. Een verklaring van wilsonbekwaamheid wordt niet vaak afgegeven. Als een bewoner wilsonbekwaam is, moet die vertegenwoordigd worden door een familielid, een persoonlijk gemachtigde, of een mentor of een curator. De vertegenwoordiger neemt zowel de rechten als de plichten van de bewoner waar. Indien er sprake is van wilsonbekwaamheid, moeten de gegevens van de vertegenwoordiger doorgegeven worden aan het Gasthuis.

### **Vrijheidsbeperkende maatregelen**

Binnen het Gasthuis is het beleid gericht op zo min mogelijk gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen. Alleen op de afdeling Klein Millingen kunnen vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast worden, echter dat doen wij alleen in uiterste nood om gevaar af te wenden. Eventuele inzet van een maatregel wordt opgenomen in het zorgplan, en alleen met instemming van de arts en de mantelzorger.

### **Herindicaties en verwijzingen**

Als uw zorgvraag verandert, bijvoorbeeld omdat u lichamelijk en/of geestelijk achteruitgaat, is het in sommige gevallen nodig om een herindicatie aan te vragen. In dat geval gaat de (wijk)verpleegkundige met u in overleg. Het Servicepunt & Cliëntondersteuning draagt zorg voor het aanvragen van een herindicatie.

Als u specialistische (para)medische hulp nodig heeft, heeft u hiervoor een verwijzing nodig. Voor een verwijzing kunt u terecht bij uw huisarts.

### **Ouderenmishandeling**

Mocht er sprake zijn van (verdenking van) ouderenmishandeling dan kunt u dit bespreken met uw EVV-er. Ook kunt u (het vermoeden van) ouderenmishandeling anoniem melden bij Veilig Thuis via 0800-2000.

## PRAKTISCHE ZAKEN

Als u komt wonen in het Gasthuis, is er een aantal praktische zaken waar u rekening mee moet houden. De belangrijkste staan hieronder beschreven.

### Activiteiten

Het Gasthuis biedt verschillende voorzieningen om het leven zo aangenaam mogelijk te maken, waaronder dagelijkse activiteiten. Hierbij kunt u denken aan geheugentrainingen, bingo, sjoelen, etcetera. Deze activiteiten zijn gratis. Naast de dagelijkse activiteiten worden een aantal extra activiteiten georganiseerd, zoals een high tea, de kerstfair, een kerstdiner, etcetera. Hiervoor wordt een bijdrage gevraagd. Alle activiteiten worden begeleid door een activiteitenbegeleider en een aantal vrijwilligers. Wekelijks krijgt u een activiteitenkalender.

### Apotheek

Als u bij het Gasthuis komt wonen, wordt u ingeschreven bij apotheek de Duffelt in Millingen aan de Rijn.

### Bezoek

Bezoek is altijd welkom in uw appartement. Het is tegen betaling ook mogelijk om samen met uw bezoek de warme maaltijd te nuttigen in de Gasterij of in uw appartement. Als u dit wilt moet u dit tenminste vierentwintig uur van tevoren laten weten bij de receptie. De kosten worden automatisch bij u in rekening gebracht. Op zondagmiddag kunt u uw naasten uitnodigen voor onze snackmiddag in de Gasterij.

### Huisdieren

U mag huisdieren houden in het Gasthuis, mits u hier zelf voor kunt zorgen of laat verzorgen, en anderen geen overlast hebben.

### Huisvuil

Elke dag staat er 's morgens tussen zeven en half elf een vuilniswagentje in uw gang, waarin u uw huisvuil kunt weggooien. Glas en oud papier moet u scheiden. Als u niet in staat bent om zelf uw vuilnisbak te legen, krijgt u hulp van een medewerker.

### Meubilair, inrichting en verzekering

U bent zelf verantwoordelijk voor het meubileren van uw appartement. Behalve op de afdeling Klein Millingen, daar zijn de appartementen reeds gemeubileerd. Het is verstandig om uw appartement zo in te richten, dat u een minimaal risico loopt om te vallen. Bovendien moeten zorgmedewerkers genoeg ruimte hebben om de zorg veilig te verlenen. Wij adviseren u graag over de inrichting.

Uw inboedel moet u zelf verzekeren. Wij raden u aan om uw gebruikelijke verzekering te houden.

### Maaltijden

In het winkeltje van het Gasthuis kunt u elke ochtend gratis brood en beleg halen voor de ochtend- en de avondboterham. Indien u dit niet zelf kunt, krijgt u de broodmaaltijd op uw kamer bezorgd.

Om 12.00 uur serveren we een verse, warme maaltijd in de Gasterij. Wekelijks vult u een meerkeuzemenu in, dat u inlevert bij de keuken. Als u niet mobiel genoeg bent om deze lijst in te leveren, krijgt u hulp van een medewerker. Bewoners van Klein Millingen gebruiken de maaltijden in de gezamenlijke huiskamer. Ook in de huiskamer van het Gasthuis worden maaltijden bereid voor bewoners die niet meer naar de Gasterij kunnen.

### Nieuwsbrief

Regelmatig brengen wij een nieuwsbrief uit. Daarin informeren we u bijvoorbeeld over de activiteitenkalender, gehouden activiteiten, of de komst van een nieuwe medewerker.

### Noodsituaties

Voor elke noodsituatie kunt u contact opnemen via ons algemene telefoonnummer: 0481-431644. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar, dus ook in de avond en de nacht.

### Personenalarmering

Bewoners van het Gasthuis krijgen een alarm. Als u hulp nodig heeft kunt u daarop drukken, of aan het rode koord in uw appartement trekken.

### Postbussen

Bij de hoofdingang hangen brievenbussen voor de bewoners van het Gasthuis. Hiervoor krijgt u een sleuteltje waarmee u zelf uw post kunt ophalen. Als u dit niet zelf kunt, krijgt u hulp van een medewerker. Post voor bewoners van Klein Millingen wordt op de afdeling uitgereikt.



### Roken

In het Gasthuis geldt een algemeen rookverbod, maar in sommige appartementen is roken toegestaan. Tenzij er zuurstofflessen in uw appartement staan opgeslagen, dan is roken verboden. Wanneer u rookt in uw appartement, bent u verplicht een vlamdovende asbak en prullenbak te gebruiken. In Klein Millingen mag nergens gerookt worden.

### Schoonmaken

Als u niet of gedeeltelijk in staat bent om uw huishouding te doen, krijgt u ondersteuning. Aan de hand van uw situatie wordt vastgesteld op hoeveel ondersteuning u recht heeft. Een medewerker zal samen met u een plan opstellen, waarin u uw wensen kunt aangeven.



### Sleutels

U krijgt een aantal sleutels: 1 of 2 sleutels voor uw voordeur, 1 sleutel voor uw brievenbus en 1 sleutel voor extra bergruimte in de gang. De sleutel van uw voordeur past ook op de deur bij de hoofdingang. Extra sleutels kunt u aanvragen bij de receptie. Bijna alle deursloten zijn elektrisch, en voor de elektrische sleutels betaalt u een borg. Omdat het Gasthuis een openbaar gebouw is, adviseren wij om uw deur altijd dicht te doen als u weggaat.

### Telefoon en televisie

In het appartement is een tv-aansluiting aanwezig. U moet zelf een telefoon-, televisie- en internetabonnement afsluiten. U mag zelf een aanbieder kiezen. Het is van belang dat u bij het afsluiten van een abonnement aangeeft op welk appartementnummer u verblijft. De abonnementskosten zijn voor eigen rekening.

### **Technische Dienst en onderhoud**

Het Gasthuis heeft een technische dienst. De medewerkers van de technische dienst dragen bij aan uw veiligheid, door het Gasthuis en het omliggende terrein te onderhouden. Met vragen over bijvoorbeeld aanpassingen of mankementen, kunt u terecht bij uw zorgteam of de receptie. Zij schakelen de technische dienst in.

Kapotte lampen (peertjes) moet u zelf vervangen. De technische dienst is verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van de keuken en de badkamer, inclusief de lampen.

### **Wasgoed**

In het Gasthuis is het beperkt mogelijk om zelf uw was te doen. In principe verwachten wij dat uw was door uw naasten wordt verzorgd. Als dit niet mogelijk is, kunnen wij uw wasgoed tegen betaling naar een wasserij sturen.



## VOORZIENINGEN

In 2018 heeft het Gasthuis een complete metamorfose ondergaan. Niet alleen de appartementen zijn grondig aangepakt, ook de algemene ruimtes zoals de Gasterij zijn efficiënter en sfeervoller ingericht. Hieronder leest u meer over de voorzieningen van Gasthuis.

### Administratie

De administratie is iedere werkdag geopend. U kunt dagelijks terecht met financiële of administratieve vragen ten aanzien van de zorgverlening door het Gasthuis.

### Fietsmaatjes

Bewoners die nog kunnen (mee)fietsen, kunnen een beroep doen op een fietsmaatje. Via de welzijnsmedewerker kunt u een afspraak maken. Een vrijwilliger van fietsmaatjes haalt u dan op voor een fietsrit in de omgeving.

### Gasterij

Voor een gezellige en gastvrije sfeer kunt u altijd terecht in de Gasterij op de benedenverdieping. De Gasterij wordt gebruikt als restaurant, als koffieruimte en als activiteitszaal. Naast het nuttigen van de maaltijd samen met andere bewoners (zien eten, doet eten) kunt u hier dus ook gezellig een kop koffie of thee drinken met uw familie/vrienden of meedoen aan een activiteit. De koffie/thee is gratis voor u en uw bezoek.



U kunt de Gasterij afhuren voor bijvoorbeeld het vieren van uw verjaardag. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie.

### Geestelijke verzorging en stiltecentrum

Het Gasthuis heeft van oorsprong een Rooms-Katholieke grondslag. Om deze reden wordt soms een Heilige Mis gehouden. De mis vindt dan op zondag plaats. De exacte data kunt u vinden in de activiteitenkalender. Er is een stiltecentrum waar u ieder moment terecht kunt voor een moment van persoonlijke overweging. In deze ruimte is iedereen welkom, onafhankelijk van uw overtuiging of religie.

### Go Slow, het winkeltje van Albert Heijn

Het Gasthuis heeft een mini-Albert Heijn, met een assortiment dat varieert van koekjes, verzorgingsartikelen tot gekoelde frisdrank, brood en beleg. Er zijn ook ansichtkaarten en postzegels verkrijgbaar. De prijzen zijn gelijk aan de 'gewone' Albert Heijn-winkel. Bewoners die nog mobiel zijn, halen hier gratis de boodschappen voor het ontbijt of de avondboterham. Als u de boodschappen niet mee kunt nemen, bezorgen we die.



### **Kapsalon**

Tegenover de hoofdingang van het Gasthuis zit een kapsalon. Bewoners kunnen hier op afspraak terecht.

### **Opticien**

Regelmatig is er een opticien in het Gasthuis waar bewoners met kleine reparaties aan hun bril of gehoorapparaat terecht kunnen. De receptie kan u informeren over de actuele tijden.

### **Parkeerkaart**

De receptie beschikt over een invalidenparkeerkaart voor bewoners en/of mantelzorgers die deze willen gebruiken voor bijvoorbeeld een ziekenhuisbezoek.

### **Pedicure en manicure**

In het Gasthuis komen verschillende pedicures en manicures. U kunt zelf een afspraak maken. In principe moet u zelf betalen, tenzij u een aandoening heeft waarvoor een pedicure medisch noodzakelijk is. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

### **Receptie**

In de ontvangsthall bevindt zich de receptie. Onze receptionistes kunnen u helpen met al uw vragen. De receptie is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur. Naast de receptie is een folderrek te vinden met daarin allerlei informatie.

### **Seniorenfitness**

Bewegen is gezond. Wekelijks kunt u een speciaal fitnessprogramma volgen waarbij u onder begeleiding werkt aan uw conditie, kracht en flexibiliteit. Uw EVV'er kan u informeren over de actuele planning.



### **Spreekuur Sociaal Team**

Wekelijks houdt het Sociaal Team spreekuur in de Gasterij van het Gasthuis. Tijdens dit spreekuur zijn twee medewerkers van het Sociaal Team aanwezig voor alle hulpvragen. Actuele tijden kunt u opvragen bij uw EVV'er.

### **Website**

Veel van de informatie die u hier aantreft kunt u ook nalezen op onze website: [www.gasthuismillingen.nl](http://www.gasthuismillingen.nl)



## RECHTEN EN PLICHTEN

Om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen, maken we afspraken met elkaar. Deze afspraken liggen vast in de zorgovereenkomst die u vóór aanvang van de zorg tekent, en de Algemene Voorwaarden die gelden binnen de ouderenzorg. Aanvullende afspraken die betrekking hebben op de soort zorg die u ontvangt, liggen vast in een zogenaamde bijzondere module. De algemene en bijzondere voorwaarden ontvangt u gelijktijdig met de zorgovereenkomst. In deze brochure informeren we u over uw belangrijkste rechten en plichten.

### Uw rechten

- *Informatie en onafhankelijke ondersteuning*

Zorgverleners moeten u op duidelijke wijze inlichten over de zorg die zij gaan verlenen. De behandeling of zorg en de redenen voor het uitvoeren hiervan staan beschreven in uw zorgplan. Bij het bespreken van het zorgplan moet u op de hoogte worden gesteld van de zorg die u gaat ontvangen en de daarbij behorende risico's en alternatieven. Door deze informatie kunt u beslissen of u toestemming geeft om het zorgplan uit te voeren. In principe kan er zonder uw toestemming geen zorg worden verleend, tenzij u niet meer in staat bent om daarover zelf te beslissen.

U heeft recht op onafhankelijke ondersteuning bij de bespreking van uw zorgplan. Wilt u hiervan gebruik maken? Geeft u dat dan aan bij uw EVV'er.

- *Inzage en aanvullen van uw zorggegevens*

U heeft altijd recht om uw dossier in te zien. U heeft ook het recht om aanvullingen te doen, als het dossier volgens u niet volledig is. Deze aanvulling wordt onder uw naam toegevoegd aan het dossier. Ook kan u schriftelijk vragen om een deel van uw dossier te laten verwijderen.

- *Geheimhouding van de zorgverlener*

Het Gasthuis is wettelijk verplicht medische en persoonlijke informatie geheim te houden voor mensen die niet betrokken zijn bij uw behandeling. Deze regel geldt niet voor hen die met uw toestemming toegang hebben tot Caren, voor uw wettelijk vertegenwoordiger en voor medebehandelaars. Het beroepsgeheim kan worden verbroken als:

- u hier schriftelijk toestemming voor geeft
- het een wettelijk voorschrift betreft
- het achterhouden van informatie tot gevaar kan leiden voor anderen.

- *Privacy*

Uw privacy is voor ons van groot belang. Daarom handelen wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin uw en onze rechten en plichten ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens zijn bepaald. Hóe wij precies met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u vinden in de Algemene Voorwaarden en ons Privacystatement. Het privacystatement staat op onze website en u kunt het opvragen bij de receptie.

Als vanzelfsprekend heeft u ook ten aanzien van uw woning recht op privacy. Daarom kloppen de medewerkers van het Gasthuis en wachten op toestemming, voordat zij uw appartement betreden.

## Uw plichten

- Gemaakte kosten vergoeden  
Dit doet u middels uw zorgverzekering of een eigen bijdrage.
- Zo volledig mogelijk Informatie geven  
U geeft naar beste weten inlichtingen en medewerking aan alle zorgmedewerkers zodat zij alle relevante kennis hebben die nodig is voor het leveren van goede zorg en verantwoord medicijngebruik. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het gebruik van alcohol of drugs. Als u belangrijke informatie achterhoudt, of uw medewerking niet verleent waardoor er fouten ontstaan, dan kan de zorgverlener hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Afwezigheid tijdig melden  
Indien u tijdelijk afwezig bent door bijvoorbeeld vakantie of een dagje uit, dient u dit uiterlijk 24 uur van tevoren bij ons te melden. Het is belangrijk dat u uw zorgmomenten tijdig annuleert, zodat wij niet meer personeel inzetten dan noodzakelijk is. Indien u dit niet tijdig meldt, kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

## Beeldmateriaal

Bij het Gasthuis maken we soms beeldopnames om mantelzorgers, potentiële cliënten en medewerkers, en andere belangstellenden te laten zien hoe het er in ons huis aan toe gaat. Deze beeldopnames gebruiken wij voor de nieuwsbrief, of bijvoorbeeld de website. Daarbij vermelden we geen persoonsgegevens. Wilt u liever niet op de foto of video? Als vanzelfsprekend bent u niet verplicht. We vragen vooraf expliciet om uw toestemming, en vermelden uw wens in uw zorgplan.

Ook andersom werkt dit zo. U mag zonder toestemming vooraf geen beeldopnames maken van andere cliënten, onze medewerkers en vrijwilligers. Als u voor privégebruik geluidsopnames wilt maken, dient u dit vooraf te melden.

## Aanwezigheid van een stagiaire bij een medische handeling en een formeel gesprek

Het Gasthuis is een erkend leerbedrijf. Wij leiden studenten op tot vakbekwame zorgmedewerkers. U kunt daarom te maken krijgen met stagiaires. Indien u er bezwaar tegen heeft dat er een stagiaire aanwezig is bij een medische handeling of bij een formeel gesprek, dan kunt u dit aangeven bij uw EVV'er. Uw EVV'er legt uw wens vervolgens vast in uw zorgdossier.

## Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent over de zorg, dan vernemen wij dat graag. U kunt te allen tijde terecht bij uw EVV'er, uw verpleegkundige en de Manager Zorg. Komt u er niet uit? Dan kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Een klachtenfunctionaris kan u informeren over de mogelijkheden die u heeft met betrekking tot uw klacht, en kan u helpen bij het formuleren van uw klacht. Deze hulp is kosteloos. Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u terecht op onze website en bij de receptie.

Het Gasthuis biedt diverse zorgvormen, waaronder thuiszorg, kortdurende zorg en zorg met verblijf. Zorg wordt uit verschillende wetten betaald, en daarom zijn er per zorgvorm specifieke regels.

### Zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz)

#### *Wonen met verblijf*

U komt in aanmerking voor zorg vanuit de Wlz, als u vanwege een ziekte of aandoening blijvend bent aangewezen op 24 uur per dag zorg of permanent toezicht. U kunt er dan voor kiezen om in een verpleeg- of verzorgingshuis te gaan wonen.

#### *Volledig pakket thuis (VPT)*

Het 'volledig pakket thuis' (VPT) is een 'pakket zorg' voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg. Het VPT is een leveringsvorm: de manier waarop u de zorg ontvangt. Bij een VPT blijft u thuis wonen en levert een zorginstelling het volledige pakket zorg. Het Gasthuis levert alleen een VPT in de huurappartementen van Estea en de aanleunwoningen van Waard Wonen.

#### *Dagopvang en inloop*

Als u thuis woont, maar wel behoefte heeft aan ondersteuning bij de daginvulling en behoud van de dagstructuur, kunt u terecht bij de dagopvang van het Gasthuis.

#### *Eigen bijdrage voor zorg uit de Wlz*

Iedereen die in Nederland woont of werkt en die is verzekerd voor zorg vanuit de Wlz betaalt hiervoor premie. Hieruit wordt de zorg betaald. (Bijna) altijd betaalt u daarnaast een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK, het Centraal Administratie Kantoor. Als u vragen heeft over uw eigen bijdrage kunt u terecht op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl), of bellen naar het CAK via 0800 - 0087.

#### *Wlz-zorg aanvragen*

Om zorg vanuit de Wlz te krijgen, heeft u een indicatie nodig van het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. Deze indicatie kunt u schriftelijk aanvragen via [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). In het indicatiebesluit dat het CIZ afgeeft, staat welke zorg u nodig heeft (het 'zorgzwaartepakket', ZZP). Op basis van deze indicatie kunt u vervolgens met het zorgkantoor bespreken hoe u de zorg wilt ontvangen (thuis of in een instelling), en van welke zorgaanbieder u de zorg wilt ontvangen.

### Zorg uit de Zorgverzekeringswet (Zvw)

Veel zorg wordt vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) betaald, door de zorgverzekeraar waarbij u verzekerd bent. Iedereen die in Nederland woont of werkt is met een basisverzekering verzekerd voor zorg uit de Zvw. De Rijksoverheid bepaalt wat er in het basispakket zit.

#### *Thuiszorg*

Als u zorg thuis wilt ontvangen, zoals hulp bij uw persoonlijke verzorging, kan het Gasthuis de indicatie voor u regelen. De wijkverpleegkundige indiceert de zorg.

#### *Kortdurend/eerstelijnsverblijf (ELV)*

Bij het Gasthuis kunt u ook terecht voor een kortdurend verblijf. Dit noemen wij 'Eerstelijnsverblijf (ELV). U kunt gebruikmaken van ELV als u om medische redenen tijdelijk niet thuis kunt wonen. Bijvoorbeeld omdat u in het ziekenhuis heeft gelegen en moet herstellen. Als uw huisarts of behandelend arts inschat dat u op korte termijn weer thuis kunt

wonen, kan hij een indicatie voor kortdurend verblijf afgeven. Op de ELV kunt u verschillende soorten zorg krijgen, namelijk verpleging, verzorging, en (para)medische zorg zoals fysiotherapie.

### Zorg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Ook de Gemeente betaalt sommige soorten zorg. Dit heet zorg uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Voorbeelden van Wmo-zorg zijn:

- Huishoudelijke hulp
- Hulpmiddelen of voorzieningen voor vervoer: bijvoorbeeld een rolstoel, een gehandicaptenparkeerkaart, collectief vervoer of een taxi-pas.
- Aanpassingen aan de woning: als u bijvoorbeeld een traplift of verhoogd toilet nodig heeft.
- Sociaal leven: ondersteuning bij sociale contacten en vrijetijdsbesteding.
- Dagbesteding en vervoer als u geen indicatiebesluit heeft voor zorg vanuit de Wlz.

### Logeerverblijf (particuliere zorginkoop)

Ook als u geen indicatie heeft voor de reguliere verblijfszorg, kunt u bij het Gasthuis verblijven. Het gaat dan om een tijdelijk verblijf, bijvoorbeeld omdat uw mantelzorger op vakantie gaat, of omdat uw mantelzorger tijdelijk ontlast moet worden. U betaalt dan zelf een vast bedrag per dag voor zorg en maaltijden.

### Ons Servicepunt is bereikbaar voor al uw vragen

Welke zorg u nodig heeft, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Het Gasthuis kan u geheel vrijblijvend adviseren. Hiervoor kunt u terecht bij ons Servicepunt & Cliëntondersteuning via het centrale telefoonnummer.



# ORGANISATIESTRUCTUUR

## Raad van Bestuur en Managementteam

Het Gasthuis heeft een éénhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur en het managementteam bepalen het beleid van het Gasthuis, en zij zijn eindverantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing.

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat de organisatie naar behoren functioneert, haar gestelde doelen realiseert en zo goed mogelijk inspelt op de ontwikkelingen in de samenleving.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De raad bestaat uit gekozen leden die samen, via formele procedures, invloed hebben op het beleid van het Gasthuis. De cliëntenraad vergadert regelmatig met de Raad van Bestuur, en éénmaal per jaar met de Raad van Toezicht. Op verschillende beleidsterreinen heeft de cliëntenraad advies- of instemmingsrecht. Daarnaast kan de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur.

U kunt de cliëntenraad bereiken door het telefoonnummer te vragen bij de receptie óf door te mailen naar [info@gasthuismillingen.nl](mailto:info@gasthuismillingen.nl).

## Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van het Gasthuis heeft de naam OREVA (Ondernemingsraad Eén voor Allen). De Ondernemingsraad is voor de belangenbehartiging van de medewerkers en wil bijdragen aan een goede organisatie die goed is voor haar medewerkers en bewoners. Onderdeel hiervan is het realiseren van een goede samenwerking met het management.

## Vriendenstichting Gasthuis St. Jan de Deo

In 2005 is de stichting 'Vrienden van Gasthuis Sint Jan de Deo' opgericht. Deze stichting is geen onderdeel van het Gasthuis. Het doel van de stichting is het welzijn van de bewoners te bevorderen. Voor activiteiten die de bewoners ten goede komen en niet uit het reguliere budget van het Gasthuis kunnen worden betaald, kan een beroep op de Vriendenstichting worden gedaan. Iedereen kan donateur worden en daarmee het Gasthuis ondersteunen. Dit kan voor € 15 per jaar. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze receptie.

*Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in het Gasthuis!*

