

Je denkt dat het niet kan, maar het kan wél!

CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

2020



50 INGEVULDE LIJSTEN



7

Klein Millingen

23

Klein Amerika en
Het Zeeland

19

Aanleunwoningen

Algemeen cijfer Gasthuis

8,0



50 x **JA**
Zou u het Gasthuis
aanbevelen?

U gaf ons maar liefst 29 x een
waarvan 7 x voor deskundigheid
van de medewerkers

10

Ondanks Corona en de daarbij behorende beperkingen was u over het algemeen (zeer) tevreden in 2020. Dat betekent echter niet dat we achterover gaan leunen. Integendeel. De door u gemaakte opmerkingen zijn zeer waardevol en nemen we mee om de kwaliteit in onze dagelijkse zorg en ondersteuning naar u te verbeteren. Hieronder leest u een kleine greep uit uw opmerkingen:

Complimenten

Lastige periode met Corona maar hierbij is alles goed geregeld. ★ Ze zijn tevreden waar ze nu zitten. ★ Bij verdriet is er een troostend woord. ★ Personeel lief en behulpzaam voor moeder. ★ Er wordt geluisterd naar de oudere. ★ Jullie zijn goed bezig! ★ Ik ben super tevreden; iedereen is erg lief ★ Tijdstip van 12.30 warme maaltijd is prima!

Verbeterpunten

Mist nog een handwerkgroep. ★ Er wordt niet altijd op de bel gereageerd. ★ Bij de bloemkool andere saus aub. ★ Verlichting gang 's nachts te fel. ★ Vaak saai maar begrip voor bijzondere omstandigheden. ★ De vele wisselende gezichten is niet altijd even prettig. ★ Door Corona het gevoel in een gevangenis te zitten. ★ Weinig inbreng voor mensen met een dieet.

Percentage respondenten dat 'meestal' of 'altijd' antwoordde:

90
%

Voelt u zich thuis in het Gasthuis?

100
%

Helpen de medewerkers u tijdens de verzorging zoals u dat prettig vindt?

96
%

Krijgt u van ons voldoende informatie over zorg, activiteiten en ondersteuning?

88
%

Kunt u met de ondersteuning die wij bieden, uw leven zoveel mogelijk leiden zoals u dat wilt?

Hartelijk dank voor het invullen van het clienttevredenheidsonderzoek!