

Clïenttevredenheidsonderzoek 2021



Het Gasthuis
Millingen aan de Rijn

Algemeen cijfer
Gasthuis

8,1

Kwaliteit van leven

7,4



Aantal respondenten
32

Gemiddelde waardering

7,9



Woon- en
leefsituatie

7,9



Maaltijden

77%



Participatie

7,9



Mentaal
welbevinden

7,9



Lichamelijk
welbevinden

94%



Informatie en
communicatie

96%



Veiligheid

8,1



Deskundigheid
medewerkers

Tips

- Schoonmaak van de appartementen
- Meer (individuele) wandel- en muziekactiviteiten
- Communicatie tussen contactpersonen en medewerkers
- lekkerder (verser) brood, meer groentekeuze en het eten mag heter



Tops

- Vriendelijkheid van het personeel
- Zeer betrokken medewerkers
- Goede en prettige communicatie
- Leuke activiteiten
- Gemotiveerd personeel

