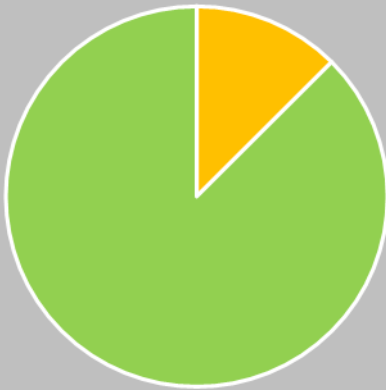


# Ervaringen met Wijkverpleging Uitkomsten PREM 2021



**Het Gasthuis**  
Millingen aan de Rijn

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



■ Criticaster ■ Passief tevreden respondent ■ Promotor



Aantal respondenten

8

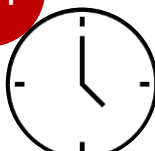
## Gemiddelde waardering

8,9



Vaste zorgverleners

8,4



Afgesproken tijd

8,3



Luisteren

9,3



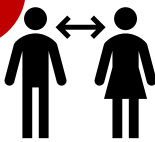
Passende zorg

8,8



Aandacht

9,0



Bejegening

9,0



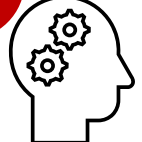
Deskundigheid

8,7



Aandacht voor  
gezondheid

8,2



Omgaan met  
aandoening

### Verbeterpunten

- Afhankelijk van de persoon die komt, sommigen hebben veel haast
- Op tijd, dezelfde perso(o)n(en)
- Meer tijd voor de bewoners. Het gebeurt nu even snel.
- Koffie en theemoment tijdens zorgmoment

### Complimenten

- Aardige, behulpzame, vriendelijke mensen
- Luisterend oor bieden. Als er iets is handelen ze direct
- Aandacht, nemen de tijd, luisterend oor
- Vriendelijk, zorgzaam en betrokken