



# INFORMATIEBROCHURE

GASTHUIS MILLINGEN - ST WILLIBRODSTRAAT 1 - 6566 DD MILLINGEN AAN DE RIJN - TEL: 0481 - 431644 - WWW.GASTHUISMILLINGEN.NL

## → Voorwoord



Namens alle medewerkers en vrijwilligers van het Gasthuis heet ik u van harte welkom! Misschien leest u dit als toekomstige bewoner zelf. Misschien doet u dat als familielid/beste vrienden namens de toekomstige bewoner: ons welkom geldt voor alle betrokkenen. Want het is nogal wat om in of nabij een zorgcentrum te gaan wonen. Dat doe je niet voor niks, en dat is een hele stap om te zetten. Wij gaan er met ons hele team voor zorgen dat u en uw familie/vrienden die stap goed verteren. Of het nu de kok is, de verzorgende, de dokter, de receptioniste, de technicus of de welzijnsmedewerker: we staan allemaal klaar om het u naar de zin te maken. Daar kunt u van op aan. Zoals u verderop in deze brochure ook kunt lezen: wij zouden het fijn vinden als u uw leven zoveel mogelijk kunt leven op de manier zoals u dat gewend was. Dus ondanks eventuele beperkingen en belemmeringen vinden wij het fijn om elke dag een fijne dag te laten zijn voor u. Dus doet u ons svp een plezier door vooral aan te geven wat u leuk vindt en waar u blij van wordt. Dat geeft ons de mogelijkheid om te kijken wat we daarvan kunnen realiseren, samen met u.

En mocht u na het doornemen van deze brochure nog vragen hebben aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Ons motto is niet voor niks: "Je denkt dat het niet kan. Maar het kan wél!

Roel Jutten, bestuurder

# Voorwoord



## **Welzijnsactiviteiten in het Gasthuis**

Het Gasthuis biedt u activiteiten aan die gericht zijn op het bevorderen van uw zelfredzaamheid en het verhogen van de kwaliteit van uw leven. Deze activiteiten worden welzijnsactiviteiten genoemd.

De koffie en thee is voor iedereen gratis.

De welzijnsactiviteiten vinden plaats onder professionele begeleiding met ondersteuning van enthousiaste vrijwilligers. Meer informatie vindt u verderop in deze brochure.

## **Welzijnsactiviteiten in combinatie met het gebruiken van een maaltijd in restaurant 'de Gasterij'**

U kunt op elk gewenst moment van de week deelnemen aan één of meerdere activiteiten. U kunt een activiteit ook combineren met het gebruiken van een maaltijd in de Gasterij. De activiteiten zijn voor een groot deel gratis voor de bewoners van het Gasthuis; voor een aantal activiteiten wordt een bijdrage gevraagd.

**Welkom in het Gasthuis**

**1**

**Wonen, Zorg en Welzijn**

**2**

**Wonen in het Gasthuis**

**3**

**Praktische verhuisinformatie**

**4**

**Communicatie en contact**

**5**

**Bijlagen**

**6**

# 1 Welkom in het Gasthuis

*Diepgeworteld in het dorp Millingen aan de Rijn en de Ooijpolder.*

*De plaats waar oudere mensen (samen) leven in een aangename omgeving en de zorg en ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben voor een fijne dag. Door nabije en betrokken medewerkers, familieleden en vrijwilligers.*

## **Een nieuw (t)huis**

U verhuist naar een nieuwe woonomgeving met zorg, en eventueel toezicht, die het Gasthuis biedt. Een grote verandering voor u en uw naasten. We streven ernaar dat u uw leven kunt voortzetten zoals u gewend bent. We gaan daarbij uit van uw eigen mogelijkheden en wensen, en bieden ondersteuning waar dat nodig en gewenst is. We vinden het belangrijk dat u de regie behoudt in uw eigen huis en blijft doen wat u altijd gedaan heeft. Als u hier komt wonen, nemen we de tijd u te leren kennen: uw levensverhaal, uw gewoontes en tradities. We willen weten wie u bent en welke dromen en wensen u heeft. Wat vindt u belangrijk in uw leven, wanneer bent u op uw best en wat heeft u nodig om u (zoveel mogelijk) thuis te voelen?

## **Fijne dag vandaag**

Iedere dag opnieuw streven we naar een fijne dag voor u. De kernvraag voor ons is hoe wij, vanuit uw wensen op het gebied van welbevinden, daginvulling, wonen, zorg en gezondheid, kunnen bijdragen aan een fijne dag vandaag. We zoeken naar een passende balans in individuele aandacht en gezamenlijke activiteiten op basis van uw interesses. Ook maken we graag ruimte voor spontane of verrassende momenten.

Wij zijn ons bewust dat het leven niet altijd een 'feestje' is. Er is ruimte, begrip en ondersteuning voor uw zorgen, levensvragen en verdriet. Door nabije en betrokken medewerkers, familieleden en vrijwilligers hebben we oog voor zowel uw lach als voor uw tranen.

## **Wij bewegen mee**

Maximaal aansluiten, dat gaat niet vanzelf. Maximaal aansluiten betekent voor ons flexibel zijn om mee te bewegen in hoe u zich voelt en wat u wilt. En dat kan vandaag anders zijn dan morgen. Dat vraagt om spelen met tijd, prioriteit en middelen. Risico's afwegen in plaats van koste wat kost voorkomen. Denken vanuit leven en mogelijkheden. Want je denkt dat het niet kan, maar het kán wel!

*In deze brochure leest u meer over wonen, zorg en welzijn in het Gasthuis. Als u naar aanleiding van deze brochure nog vragen heeft, kunt u terecht bij onze receptie of bellen naar het centrale telefoonnummer. U kunt ook contact opnemen met het Servicepunt voor advies en ondersteuning via het centrale telefoonnummer. Zij vertellen u graag meer over de mogelijkheden.*



## 2 Wonen, zorg en welzijn

### Wonen

Het Gasthuis bestaat uit één locatie, gelegen in het centrum van Millingen aan de Rijn. Het Gasthuis kent 3 woonvormen:

#### **Klein Millingen**

Op Klein Millingen wonen 24 bewoners met dementie, verdeeld over 4 woongroepen. Iedere groep heeft een woonkamer en keuken, waarin bewoners gezamenlijk eten en waar activiteiten worden georganiseerd. Gedurende de hele dag is er een medewerker aanwezig op de groep. Bewoners van Klein Millingen hebben een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een badkamer. Een bed, nachtkastje en wandkast is aanwezig, vertrouwde spullen van thuis mogen altijd meegenomen worden. Wanneer een bewoner niet meer alleen op pad kan, kunnen de deuren van Klein Millingen uit veiligheidsoverwegingen gesloten worden.

#### **Klein Amerika en Het Zeeland**

Op de woonetages Klein Amerika en Het Zeeland wonen 30 bewoners met een langdurige, lichamelijke zorgvraag en/of geheugenproblemen. Twee kamers zijn geschikt voor echtparen. Iedere bewoner heeft een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een eigen badkamer. Er is een bed aanwezig, verder is er geen meubilair aanwezig. Bewoners mogen het appartement naar wens inrichten. Woonetage Het Zeeland heeft een gezamenlijke huiskamer voor dagbesteding. Daar kunnen bewoners die extra begeleiding en ondersteuning nodig hebben overdag en een deel van de avond verblijven, en deelnemen aan activiteiten. Bovendien kunnen alle bewoners de Gasterij bezoeken, en meedoen aan de activiteiten die daar georganiseerd worden. Bewoners kunnen zelf kiezen of zij hun maaltijd willen nuttigen in de Gasterij, in de gezamenlijke huiskamer of in het appartement.

### **Aanleunwoningen**

Geschakeld aan het Gasthuis liggen 52 aanleunwoningen, waarvan een aantal geschikt zijn voor echtparen. Deze huurwoningen zijn van woningbouwvereniging Waard Wonen en vastgoedontwikkelaar Estea. In deze woningen levert het Gasthuis zorg, variërend van lichte thuiszorg tot zware verpleeghuiszorg.

Het Servicepunt voor advies en ondersteuning van het Gasthuis wijst de woningen toe op basis van urgentie en zorgvraag.





## 2 Wonen, Zorg en welzijn

### Zorg en Welzijn

Het Gasthuis biedt diverse zorgvormen, waaronder thuiszorg, volledig pakket thuis (VPT), modulair pakket thuis (MPT), kortdurende zorg en zorg met verblijf. Zorg wordt uit verschillende wetten betaald en daarom zijn er per zorgvorm specifieke regels; een overzicht hiervan vindt u in hoofdstuk 6 van deze informatiebrochure.

Met een groot netwerk van professionals, vrijwilligers en naasten om onze bewoners heen, maken we het leven zo aangenaam mogelijk.



### **Zorgteams**

Er zijn drie zorgteams in het Gasthuis: team Klein Millingen, team Gasthuis (Klein Amerika en Het Zeeland) en team Thuiszorg. De zorgteams bestaan uit zorgmedewerkers, assistenten zorg en welzijn en huishoudelijk medewerkers. Onder leiding van de teamleider en manager zorg zijn zij verantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning aan u.



HET GASTHUIS ADEMT EEN HARTELIJK WARM WELKOM THUIS GEVOEL,  
VOOR ZOWEL DE BEWONER, ALS VOOR FAMILIE EN BEZOEKERS.



uit het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek



### **Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er)**

Elke bewoner heeft een eerste aanspreekpunt. Dit heet een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende/ Verpleegkundige (EVV'er). Hij/zij coördineert de zorg, onderhoudt contact met de eerste contactpersoon van de bewoner en indien nodig het contact met externe zorgverleners.

### **Behandelaren**

Wanneer u in het Gasthuis komt wonen, blijft de huisarts eindverantwoordelijk voor de medische zorg en behandeling. In het Gasthuis is een verpleegkundig specialist aanwezig die de huisarts ondersteunt. Als de situatie erom vraagt zetten we specialisten in, zoals een ergotherapeut, een fysiotherapeut, een psycholoog of een specialist ouderengeneeskunde. Behandelaren en zorgmedewerkers werken multidisciplinair samen om de best passende zorg te leveren.



### **Maaltijden**

Voor de innerlijke mens wordt goed gezorgd door het keukenpersoneel. Zij bereiden verse, gezonde en smakelijke (keuze-)maaltijden voor alle bewoners van het Gasthuis. De assistenten zorg en welzijn en de medewerkers van de huishouding serveren de maaltijden uit. Ook ouderen uit de omgeving die geen zorg ontvangen van het Gasthuis, zijn van harte welkom. U kunt zelf aangeven of u de warme maaltijd tussen de middag wilt gebruiken of liever 's avonds.

## Team Welzijn

Fijn wonen en leven gaat verder dan het bieden van de juiste hulp en goede zorg. Tijd maken voor leuke dingen is ook essentieel. De assistentes zorg en welzijn van de zorgteams organiseren recreatieve momenten. Zij begeleiden bewoners bijvoorbeeld naar de gezamenlijke huiskamer waar de koffie altijd klaar staat, en waar tijd is om gezamenlijk iets te ondernemen, zoals het voorlezen van de krant, een spel of het bereiden van de maaltijden. De zorgteams worden daarbij ondersteund door team Welzijn.

Daarnaast verzorgt team Welzijn dagelijks activiteiten in de Gasterij, de ontmoetingsruimte binnen het Gasthuis. Activiteiten variëren van sjoelen tot beweging, van creatieve activiteiten tot zingen en van wandelen tot geheugentrainingen. Deze activiteiten zijn niet alleen toegankelijk voor de bewoners van het Gasthuis, maar ook voor deelnemers aan de dagbesteding. Naast de gezamenlijke activiteiten is er veel ruimte voor individuele wensen. De zorgteams en team welzijn zorgen samen dat individuele activiteiten begeleid worden en wensen gerealiseerd worden. Met de bus van het Gasthuis brengen we u graag naar de activiteiten buitenshuis. Team Welzijn wordt geassisteerd door een deskundig team vrijwilligers.



In het **Gasthuis Millingen** staat de bewoner centraal. Iedere bewoner wordt omringd door professionaliteit, liefde en zorg van verschillende disciplines. En allemaal hebben we 1 doel voor ogen: het welzijn van onze bewoners. Dat is waar we voor staan. Dat is waar we samen aan werken: een fijne dag voor onze bewoners.



### Medewerkers

Zorgmedewerkers, medewerkers welzijn, administratief personeel, keukenbrigade, management.



### Samenleving

En altijd is er warme aandacht vanuit de Millingse samenleving voor onze bewoners, die dit enorm waarderen.

### Geestelijk verzorger



De geestelijk verzorger praat met bewoners over hun levensverhaal, over geluk, verdriet, verwachtingen, wensen en over welzijn, geloof of spiritualiteit.

### Familie



Misschien wel de belangrijkste groep. Zij kennen immers de bewoner het allerbeste en goed overleg met familie en mantelzorgers is daarom enorm belangrijk.

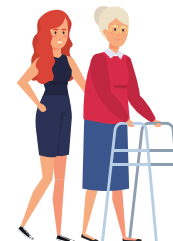


### Verpleegkundig specialist

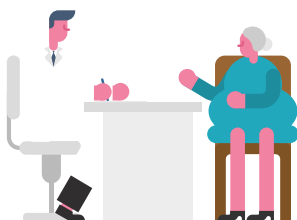
Onze verpleegkundig specialist werkt op het snijvlak van de geneeskunde en verpleegkunde. Daarmee zit zij tussen de artsen en verpleegkundigen in.



### Vrijwilligers



Voor nét dat beetje extra. Extra aandacht voor de bewoner en een onmisbare ondersteuning voor het zorgpersoneel.



### Specialist ouderengeneeskunde

De SOG behandelt en begeleidt bewoners met een complexe zorgproblematiek en kijkt hierbij ook welke mogelijkheden iemand nog heeft om zoveel mogelijk uit het leven te halen. Altijd samen met de bewoner en familie met de zorg.

### Diverse overlegvormen

Het dagelijks bestuur, de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de Bewonersraad.



### Externe professionals

Huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, apotheker, zorgkantoor, leveranciers, gemeente, externe zorg-verleners, pastoor, en alle anderen die we vergeten...

## 2 Wonen, Zorg en welzijn

### Zorgleefplan

Als u zorg ontvangt van het Gasthuis stemmen we die af op uw persoonlijke situatie. Hoe de zorg er precies uit ziet, legt de EV'er samen met u vast in een persoonlijk zorgleefplan. Bij het maken van het zorgleefplan gaan we uit van zoveel mogelijk eigen regie. Persoonlijke voorkeuren, vragen, behoeften en doelen vormen het uitgangspunt van het zorgteam en team Welzijn. Het zorgleefplan en andere aanvullende afspraken worden vastgelegd in een elektronisch zorgdossier. U en uw eerste contactpersoon hebben te allen tijde inzage in dit dossier. Het zorgleefplan wordt regelmatig geëvalueerd. In sommige gevallen zijn naast de EV'er ook ander zorgverleners bij deze evaluatie aanwezig, zoals de specialist ouderengeneeskunde of de huisarts.



### **Wensen rondom het levenseinde**

Ten aanzien van reanimeren hanteren wij het 'Ja, tenzij'-beleid. Bij het opstellen van uw zorgplan vragen wij naar uw wensen omtrent reanimatie. Uw keuze, om wel of niet gereanimeerd te worden, wordt vastgelegd in een officieel formulier. Daarnaast zou u uw wensen voor de zorg aan het einde van uw leven op papier kunnen zetten. Dit heet een wilsverklaring. In een wilsverklaring kunt u beschrijven welke medische behandelingen u wel en niet wilt en wie beslissingen mag nemen als u dat zelf niet meer zou kunnen (vertegenwoordiger). Een wilsverklaring mag u schrijven of typen, en moet in elk geval uw volledige naam, een datum en een handtekening bevatten. Het is belangrijk dat u uw wilsverklaring bespreekt met uw huisarts of de verpleegkundig specialist van het Gasthuis, zodat hij/zij precies weet wat hij moet doen in het geval u in een acute situatie verkeert. De huisarts of verpleegkundig specialist kan u ook meer vertellen over de voor- en nadelen van medische behandelingen. Veel mensen in het Gasthuis vinden het prettig om over deze zaken te praten met de geestelijk verzorger van het Gasthuis. Zij heeft een luisterend oor en helpt u met het ordenen van uw gedachten en gevoelens.

Het Gasthuis biedt ruimte om eventuele wensen rondom euthanasie te bespreken. Afspraken worden altijd gemaakt in overleg met uw huisarts.

### **Onvrijwillige zorg**

Binnen het Gasthuis is het beleid gericht op zo min mogelijk gebruik van onvrijwillige zorg. Echter, soms is onvrijwillige zorg noodzakelijk omdat bewoners een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormen. Eventuele inzet van onvrijwillige zorg wordt opgenomen in het zorgleefplan, en alleen met instemming van de zorgverantwoordelijke, een arts en de eerste contactpersoon.

## 2 Wonen, Zorg en welzijn

### **Ouderenmishandeling**

Mocht er sprake zijn van (verdenking van) ouderenmishandeling dan kunt u dit bespreken met uw EVW'er. Ook kunt u (het vermoeden van) ouderenmishandeling anoniem melden bij Veilig Thuis via het telefoonnummer 0800-2000.

### **Beeldmateriaal**

Bij het Gasthuis maken we soms beeldopnames om mantelzorgers, potentiële bewoners en medewerkers, en andere belangstellenden te laten zien hoe het er in ons huis aan toe gaat. Deze beeldopnames gebruiken wij voor de nieuwsbrief, of bijvoorbeeld de website. Beelden zijn altijd respectvol en puur bedoeld om de sfeer in het verpleeghuis te laten zien. Daarbij vermelden we geen persoonsgegevens. Wilt u liever niet op de foto of video? Als vanzelfsprekend bent u niet verplicht. We vragen vooraf expliciet om uw toestemming, en vermelden uw wens in uw zorgleefplan.

Ook andersom werkt dit zo. U mag zonder toestemming vooraf geen beeldopnames maken van andere bewoners, onze medewerkers en vrijwilligers. Als u voor privégebruik geluidsopnames wilt maken, dient u dit vooraf te melden.

### **Stagiaire**

Het Gasthuis is een erkend leerbedrijf. Wij leiden studenten op tot vakbekwame zorgmedewerkers. U kunt daarom te maken krijgen met stagiaires. Indien u er bezwaar tegen heeft dat er een stagiaire aanwezig is bij een medische handeling of bij een formeel gesprek, dan kunt u dit aangeven bij uw EVW'er. Uw EVW'er legt uw wens vervolgens vast in uw zorgdossier.



*Een weekje eruit op vakantie?*  
**JE DENKT DAT HET NIET KAN. MAAR HET KAN WÉL.**



# 3 Wonen in het Gasthuis

## In uw woning/woongroep

### **Huishouding**

Als u niet of gedeeltelijk in staat bent om uw huishouding te doen, krijgt u de ondersteuning waar u recht op heeft. Hierover worden in overleg afspraken gemaakt. Onze huishoudelijke medewerkers zorgen dan voor het schoonhouden van uw appartement. Persoonlijke eigendommen vallen hier niet onder, evenals 'de jaarlijkse grote schoonmaak' van bijvoorbeeld kledingkasten.

### **Telefoon en televisie**

Ieder appartement heeft een televisieaansluiting. U kunt als u dat wilt zelf een telefoon-, televisie- en internetabonnement afsluiten bij Ziggo. Het is van belang dat u bij het afsluiten van een abonnement aangeeft op welk appartement nummer u verblijft. De abonnementskosten zijn voor uw rekening.

### **Wasgoed**

In het Gasthuis is het niet mogelijk om zelf uw was te doen. In principe verwachten wij dat uw was door uw naasten wordt verzorgd. Voor mensen die in een verpleeghuis wonen, dient het wassen van linnengoed (beddengoed, lakens, handdoeken, washandjes etc.) door de zorgorganisatie te worden betaald. Omdat uw naasten ook het wassen van het linnengoed voor hun rekening nemen is in overleg met de bewonersraad afgesproken dat u hiervoor een maandelijks vergoeding van het Gasthuis ontvangt.

# 3 Wonen in het Gasthuis

## Post

Bij de hoofdingang hangen brievenbussen voor de bewoners van Klein Millingen, Klein Amerika en Het Zeeland. Het sleuteltje van uw eigen brievenbus in de hal hangt in het sleutelkastje bij de ingang. Deze is met een code (te verkrijgen bij de receptie) te openen. U kunt het sleuteltje daar laten hangen, maar mag deze natuurlijk ook bij u houden.

Op de Schoolstraat hangen de brievenbussen onder de trap bij de zij ingang, bij de aanleunwoningen aan het Antoniusplein en de Sint Willibrordstraat hangen de brievenbussen in de hal van de ingang.

## Brandveiligheid

Het is niet toegestaan in uw appartement en in het Gasthuis handelingen te verrichten die brandgevaarlijk zijn, zoals:

- in bed roken
- asbakken in prullenbakken te legen
- kaarsen te branden.

In het Gasthuis geldt een algemeen rookverbod, met uitzondering van de appartementen. Wanneer u rookt in uw appartement, bent u verplicht een vlamdovende asbak en prullenbak te gebruiken. Wanneer er zuurstofflessen in uw appartement staan opgeslagen, dan is roken verboden. Op Klein Millingen mag u niet binnen roken. Buiten in de binnentuin is een overdekte rokersgelegenheid beschikbaar voor bewoners en bezoek.



# 3 Wonen in het Gasthuis

## Huisdieren

U mag huisdieren houden in het Gasthuis, mits u hier zelf voor kunt zorgen of laat verzorgen, en anderen geen overlast hebben.

## Huisvuil

Er staat een vuilniswagentje in de gangen van Het Zeeland, Klein Amerika en de Schoolstraat, waarin u uw huisvuil kunt weggooien. Glas en oud papier moet u scheiden. Als u niet in staat bent om zelf uw vuilnisbak te legen, krijgt u hulp van een medewerker. De bewoners van de aanleunwoningen moeten zelf zorgen dat het huisvuil buiten aan de straat komt (dus met blauwe zakken en plastic).

## Personenalarmering

Bewoners van het Gasthuis kunnen een alarm krijgen. Als u hulp nodig heeft kunt u daarop drukken, of aan het rode koord in uw appartement trekken.

## Algemene faciliteiten en voorzieningen

### Voordeur

De voordeur is op slot van 20.00 uur tot 07.00 uur. Indien u op een later tijdstip thuiskomt, kunt u aanbellen en zal de dienstdoende medewerker de deur voor u openen. U kunt ook uw sleutel gebruiken om de voordeur te openen.

### Receptie

In de ontvangsthal bevindt zich de receptie. Onze receptionistes kunnen u helpen met al uw vragen. De receptie is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur, op zaterdag van 08.30 tot 16.30 uur en op zondag van 10.00 tot 16.00 uur. Naast de receptie is een folderrek te vinden met daarin allerlei informatie.

## **Gasterij**

Voor een gezellige en gastvrije sfeer kunt u altijd terecht in de Gasterij op de beneden verdieping. De Gasterij wordt gebruikt als restaurant, als koffieruimte en als activiteitszaal. Naast het nuttigen van de maaltijd samen met andere bewoners kunt u hier dus ook gezellig een kop koffie of thee drinken met uw familie/vrienden of meedoen aan een activiteit. De koffie/thee is gratis voor u en uw bezoek.

## **Maaltijden**

Iedere ochtend wordt een ontbijtbuffet geserveerd in de Gasterij tussen 07.00 en 10.00 uur. Indien u liever niet in de Gasterij ontbijt, krijgt u uw broodmaaltijd op uw kamer bezorgd.

Om 12.30 uur en om 17:30 serveren we een verse, warme maaltijd in de Gasterij en een uitgebreid broodbuffet. Wekelijks vult u een meerkeuzemenu in voor de warme maaltijd. Dit keuzemenu levert u in bij de keuken. Als u niet mobiel genoeg bent om deze lijst in te leveren, krijgt u hulp van een medewerker.



## 3 Wonen in het Gasthuis

Bewoners van Klein Millingen gebruiken de maaltijden in de gezamenlijke huiskamer. Ook in de huiskamer van het Zeeland worden maaltijden bereid voor en met bewoners die niet meer naar de Gasterij kunnen.

Het is tegen betaling ook mogelijk om samen met uw bezoek de warme maaltijd te nuttigen in de Gasterij of in uw appartement. Als u dit wilt, moet u dit tenminste 24 uur van tevoren laten weten bij de receptie. De kosten worden automatisch bij u in rekening gebracht. Op zondagmiddag kunt u uw naasten uitnodigen voor onze snackmiddag in de Gasterij.

### **Activiteiten**

Het Gasthuis biedt verschillende voorzieningen om het leven zo aangenaam mogelijk te maken, waaronder dagelijkse activiteiten. Hierbij kunt u denken aan geheugentrainingen, bingo, beleef TV en sjoelen. Ook zijn er diverse hobbyclubs zoals een kookclub en een schilderclub. Naast de dagelijkse activiteiten worden een aantal extra activiteiten georganiseerd, zoals een high tea, de kerstfair en een kerstdiner. Voor zowel de dagelijkse als de extra activiteiten wordt een kleine bijdrage gevraagd in de vorm van een maandelijks abonnement. Grote (dure) activiteiten, zoals een bewonersvakantie, vallen niet onder dit abonnement en worden apart in rekening gebracht. Alle activiteiten worden begeleid door een welzijnsbegeleider en een aantal vrijwilligers. Wekelijks krijgt u een activiteitenkalender. Mist u een bepaalde activiteit dan kunt u dit bespreken met team Welzijn of uw EVW'er.

### **Bewegen**

Bewoners die nog kunnen (mee)fietsen, kunnen een beroep doen op een fietsmaatje. Via de welzijnsmedewerker kunt u een afspraak maken. Een vrijwilliger van fietsmaatjes haalt u dan op voor een fietsrit in de omgeving. Familieleden kunnen vrijwilliger worden bij fietsmaatje en zo ook met u gaan fietsen. Daarnaast kunt u wekelijks een speciaal beweegprogramma in het Gasthuis volgen waarbij u onder begeleiding werkt aan uw conditie, kracht en flexibiliteit. Uw EVW'er kan u informeren over de actuele planning.

## **Go Slow, het winkeltje van Albert Heijn**

Het Gasthuis heeft een mini-Albert Heijn met een assortiment dat varieert van koekjes, verzorgingsartikelen tot gekoelde frisdrank, brood en beleg. Er zijn ook ansichtkaarten en postzegels verkrijgbaar. De prijzen zijn gelijk aan de 'gewone' Albert Heijn-winkel. Als u de boodschappen niet mee kunt nemen, bezorgen we deze op uw appartement. De winkel is van maandag tot en met zaterdag open in de ochtenduren.

## **Kapper / Wellnesspraktijk**

Bewoners van het Gasthuis kunnen een afspraak maken voor een bezoek aan de eigen kapsalon van het Gasthuis bij de hoofdingang. Hier is ook de wellnesspraktijk gevestigd waar bewoners voor o.a. professionele voetzorg terecht kunnen. De receptiemedewerker kan u meer vertellen over het maken van afspraken.

## **Atelier Mimi**

Een winkeltje voor DITJES & DATJES, gezellige snuisterijen zoals een kaartje, een cadeautje, hobbymateriaal, iets lekkers of een bloemetje. Openingstijden: dinsdag- en donderdagochtend en vrijdagmiddag.

## **Opticien**

Een opticien van Mol optiek is op afspraak in het Gasthuis aanwezig voor kleine reparaties aan de bril of gehoorapparaat. Bij de receptie kunnen ze u helpen met het maken van een afspraak.



# 3 Wonen in het Gasthuis

## **Tandarts**

Indien u geen tandarts heeft en hier wel gebruik van wilt maken, kunnen wij voor u een afspraak inplannen met Pro Da Mondzorg. Pro Da Mondzorg is een instellingstandarts, zij hebben ruime ervaring in de ouderenzorg en kunnen op de locatie tandheelkundige zorg uitvoeren.

## **Pedicure en manicure**

In het Gasthuis komen verschillende pedicures en manicures. U kunt zelf een afspraak maken. In principe moet u zelf betalen, tenzij u een aandoening heeft waarvoor een pedicure medisch noodzakelijk is. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of ons servicepunt voor advies en ondersteuning.

## **Geestelijke verzorging**

Geestelijke verzorging is beschikbaar voor alle bewoners van het Gasthuis, ongeacht geloof, praktiserend of niet (meer) praktiserend. Gesprekken kunnen gaan over alles wat u bezig houdt en wat voor u belangrijk is en hoeven dus niet per sé over geloof te gaan. Indien u contact wenst met de geestelijk verzorger kunt u dit aangeven bij uw EVV'er.

## **Kerkelijke vieringen**

Het Gasthuis heeft van oorsprong een Rooms-Katholieke grondslag. De mis vindt wekelijks plaats op zaterdagmiddag.

## **Administratie**

De administratie is iedere werkdag geopend. U kunt dagelijks terecht met financiële of administratieve vragen ten aanzien van de zorgverlening door het Gasthuis.

## **Parkeerkaart**

De receptie beschikt over een invalidenparkeerkaart voor bewoners en/of mantelzorgers die deze willen gebruiken voor bijvoorbeeld een ziekenhuisbezoek.

## **Technische dienst en onderhoud**

Het Gasthuis heeft een technische dienst. De medewerkers van de technische dienst dragen bij aan de veiligheid door het Gasthuis en het omliggende terrein te onderhouden. Met vragen over bijvoorbeeld aanpassingen of mankementen in uw appartement, kunt u terecht bij uw zorgteam of de receptie. Zij schakelen de technische dienst in. Meestal kan onze eigen technische dienst het euvel verhelpen maar soms moet het via WaardWonen of Estea.

Kapotte lampen (peertjes) moet u zelf vervangen. De technische dienst is verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van de keuken en de badkamer, inclusief de lampen in de badkamer.

## **Noodsituaties**

Voor elke noodsituatie kunt u contact opnemen via ons algemene telefoonnummer: 0481-431644. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar, dus ook in de avond en de nacht.



# 4 Praktische verhuisinformatie

## **Zorgovereenkomst**

Om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen, maken we afspraken met elkaar. Deze afspraken liggen vast in de zorgovereenkomst die u vóór aanvang van de zorg tekent en de Algemene Voorwaarden die gelden binnen de ouderenzorg. Aanvullende afspraken die betrekking hebben op de soort zorg die u ontvangt, liggen vast in een zogenaamde bijzondere module. De algemene en bijzondere voorwaarden ontvangt u gelijktijdig met de zorgovereenkomst. In hoofdstuk 6 van deze brochure informeren we u over uw belangrijkste rechten en plichten.

## **Contactpersonen**

Wij vragen bij de verhuizing om twee contactpersonen uit uw familie of kennissenkring. Deze adressen komen in uw eigen zorgdossier. Ook vragen we, indien van toepassing, wie uw wettelijk vertegenwoordiger is en hoe dit is vastgelegd. De EV'er, behandelaar of andere zorgteamleden communiceren altijd via de eerste contactpersoon. Wij verwachten van de eerste contactpersoon dat hij/zij de overige familieleden en naasten op de hoogte houdt.

Voor begeleiding naar afspraken buitenshuis, zoals het ziekenhuis, bent u aangewezen op uw familie, kennissen of eventueel een vrijwilliger.

## **Meubilair, inrichting en verzekering**

U bent zelf verantwoordelijk voor het meubileren van uw appartement. Behalve op de afdeling Klein Millingen, daar zijn de appartementen deels gemeubileerd. Het is verstandig om uw appartement zo in te richten, dat u een minimaal risico loopt om te vallen. Bovendien moeten zorgmedewerkers genoeg ruimte hebben om de zorg veilig te verlenen. Wij adviseren u graag over de inrichting.

Uw inboedel moet u zelf verzekeren. Wij raden u aan om uw gebruikelijke verzekering te houden.

## 4 Praktische verhuisinformatie

### Sleutels

U krijgt een aantal sleutels: 2 sleutels voor uw voordeur, 1 sleutel voor uw brievenbus en als u op Klein Amerika of Het Zeeland woont 1 sleutel voor extra bergruimte in de gang. De sleutel van uw voordeur past ook op de deur bij de hoofdingang. Extra sleutels kunt u aanvragen bij de receptie. Bijna alle deursloten zijn elektrisch, en voor de elektrische sleutels betaalt u een borg van 15 euro. Omdat het Gasthuis een openbaar gebouw is, adviseren wij om uw deur altijd dicht te doen als u weggaat.

### Apotheek

Als u in het Gasthuis komt wonen, wordt u ingeschreven bij apotheek de Duffelt in Millingen aan de Rijn.



# 5 Communicatie en contact

## **Servicepunt voor advies en ondersteuning**

Als u behoefte heeft aan informatie over uw toekomstige situatie of die van uw naaste is het fijn als laagdrempelig contact kan worden opgenomen met het Gasthuis. Binnen ons Gasthuis hebben wij deskundige professionals die met u mee kunnen denken over uw situatie. U verzorgt een partner met dementie en u heeft advies nodig. U denkt zorg nodig te hebben maar u wilt graag zelfstandig blijven wonen. Ook vragen m.b.t. uw gezondheid, hulp, respijtzorg, hulp bij het aanvragen van een indicatie. Wij kunnen u hierbij ondersteunen of eventueel doorverwijzen of in contact brengen met andere hulpverlenende instanties zoals; sociaal wijkteam, WMO, zorgtrajectbegeleiders. Heeft u een vraag, aarzel dan niet en neem contact met ons servicepunt voor advies en ondersteuning op.

## **Caren**

Om de communicatie tussen u, uw naasten en het Gasthuis te ondersteunen wordt er gebruik gemaakt van het programma Caren Zorgt. Dit is een digitaal (mantelzorg)portaal waarmee u inzage kunt krijgen in uw zorgdossier. U kunt ervoor kiezen om familieleden of andere naasten toegang te geven tot Caren. Deze personen krijgen van ons na de verhuizing inloggegevens voor Caren.

Omdat het elektronisch cliënten dossier (ECD) van het Gasthuis gekoppeld is met Caren kunnen de mensen die u toegang geeft het zorgleefplan, uw zorg- en welzijnsagenda en de rapportage van de zorgmedewerkers inzien. Ook kunnen uw naasten via dit platform vragen stellen over de zorg en de zorgmedewerkers kunnen hierop reageren.

## **Website en social media**

Veel van de informatie die u hier aantreft kunt u ook nalezen op onze website: [www.gasthuismillingen.nl](http://www.gasthuismillingen.nl). Daarnaast heeft het Gasthuis een facebook pagina waar regelmatig updates verschijnen over actuele onderwerpen en activiteiten die hebben plaats gevonden: <https://www.facebook.com/HetGasthuisMillingen/>

## **Bewonersraad Gasthuis Millingen**

De bewonersraad is een belangrijke schakel tussen het Gasthuis en haar bewoners. De bewonersraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van bewoners van het Gasthuis, inclusief de bewoners van de aanleunwoningen. Zij denkt en praat mee en adviseert over het beleid en de dagelijkse gang van zaken.

Als de bewonersraad weet wat er onder de bewoners speelt, kan zij hun belangen behartigen. Welke behoeften zijn er? Wat gaat er goed? Maar vooral ook: waar kan de zorg- en dienstverlening (nog) beter? Met uw opmerkingen en ideeën kunnen wij problemen signaleren en oplossen en de kwaliteit van zorg- en dienstverlening verbeteren.

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met de bewonersraad:

- per brief(je): In de hal van het Gasthuis hangt een brievenbus van de Bewonersraad
- per email: U kunt uw vraag/idee sturen naar: [bewonersraad@gasthuismillingen.nl](mailto:bewonersraad@gasthuismillingen.nl)

# 5 Communicatie en contact

## **Cliëntvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg**

Cliënten en vertegenwoordigers die te maken krijgen met onvrijwillige zorg hebben, volgens de wet Zorg en Dwang, recht op ondersteuning door een externe cliënt-vertrouwenspersoon.

U kunt bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht met vragen of klachten over onvrijwillige zorg. Dus als er sprake is van iets wat u moet maar niet wilt, of wilt maar niet mag. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk en staat aan uw kant. Alles wat u vertelt is vertrouwelijk.

Lisanne Reijnen

Telefoonnummer: 06 304 036 21

Emailadres: [lisannereijnen@zorgbelangcvp.nl](mailto:lisannereijnen@zorgbelangcvp.nl)

## **Klachten**

Ondanks de inzet van medewerkers en vrijwilligers kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Als u een klacht heeft, stellen wij het op prijs dat u deze met ons bespreekt. Alleen door te weten wat er anders of beter kan, zijn wij in staat de zorg- en dienstverlening daadwerkelijk te verbeteren. Aarzel dus niet en maak een afspraak om uw klachten, wensen en tips te bespreken.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen of rechtstreeks bespreken in een persoonlijk gesprek met de EVV'er of teamleider. Ook kunt u kiezen voor een gesprek met de manager zorg of bestuurder van het Gasthuis. Het kan ook zijn dat u ondersteuning wenst van een neutraal persoon bij zo'n gesprek. In dat geval kunt u altijd de klachtenfunctionaris inschakelen. Onze klachtenfunctionaris werkt niet binnen het Gasthuis en heeft een neutrale positie. Zij kan u begeleiden en ondersteunen bij een gesprek, maar zij biedt ook een luisterend oor en kan een bemiddelende rol hebben.

## 5 Communicatie en contact

Onze klachtenfunctionaris is José Assink.  
Telefoonnummer: 0344 - 671305 of 06 - 51087274.  
Emailadres: [jassink@szz.nl](mailto:jassink@szz.nl).  
Ook kunt u via onze receptie een afspraak met haar maken.

Als het bespreken van uw onvrede met de EVV'er, de manager zorg of de bestuurder niet naar tevredenheid is verlopen kunt u ook altijd een formele klacht indienen bij de Raad van Bestuur, Roel Jutten, of bij de onafhankelijke regionale klachtencommissie SKGN. In beide gevallen ontvangt u een ontvangstbevestiging en een oordeel binnen 6 weken.

Raad van Bestuur, Roel Jutten  
Emailadres: [r.jutten@gasthuismillingen.nl](mailto:r.jutten@gasthuismillingen.nl)  
Postadres: St. Willibrordstraat 1, 6566 DD Millingen aan de Rijn.

Klachtencommissie SKGN  
Telefoonnummer: 06-823 140 33  
Emailadres: [klachtencommissie@skgn.nl](mailto:klachtencommissie@skgn.nl)  
Postadres: T.a.v. de ambtelijk secretaris, Postbus 45, 6620 AA Dreumel  
Website: [www.skgn.nl](http://www.skgn.nl)



# 6 Bijlagen

## Zorg en regelingen

### **Zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz)**

#### *Wonen met verblijf*

U komt in aanmerking voor zorg vanuit de Wlz, als u vanwege een ziekte of aandoening blijvend bent aangewezen op 24 uur per dag zorg of permanent toezicht. U kunt er dan voor kiezen om in een verpleeg- of verzorgingshuis te gaan wonen.

#### *Volledig pakket thuis (VPT)*

Het 'volledig pakket thuis' (VPT) is een 'pakket zorg' voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg. Het VPT is een leveringsvorm: de manier waarop u de zorg ontvangt. Bij een VPT blijft u thuis wonen en levert een zorginstelling het volledige pakket zorg. Het Gasthuis levert een VPT in de huurappartementen van Estea en de aanleunwoningen van WaardWonen. U blijft dan zelf de huur betalen aan Estea of WaardWonen en het Gasthuis levert de zorg.

#### *Modulair pakket thuis (MPT)*

Het 'modulair pakket thuis' (MPT) is een 'pakket zorg' voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg. Het MPT is een leveringsvorm: de manier waarop u de zorg ontvangt. Bij een MPT blijft u thuis wonen en levert een organisatie, verpleging, verzorging, begeleiding en/of huishoudelijke hulp. Het Gasthuis levert een MPT in de huurappartementen van Estea en de aanleunwoningen van Waard Wonen.

#### *(Specialistische) dagbesteding 'inloop en ontmoeting'*

Als u thuis woont, maar wel behoefte heeft aan ondersteuning bij de daginvulling en behoud van de dagstructuur, kunt u terecht bij de dagbesteding 'inloop en ontmoeting' van het Gasthuis.

## *Eigen bijdrage voor zorg uit de Wlz*

Iedereen die in Nederland woont of werkt en die is verzekerd voor zorg vanuit de Wlz betaalt hiervoor premie. Hieruit wordt de zorg betaald. (Bijna) altijd betaalt u daarnaast een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het CAK, het Centraal Administratie Kantoor. Als u vragen heeft over uw eigen bijdrage kunt u terecht op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl), of bellen naar het CAK via 0800 - 0087.

## *Wlz-zorg aanvragen*

Om zorg vanuit de Wlz te krijgen, heeft u een indicatie nodig van het CIZ, het Centrum Indicatiestelling Zorg. Deze indicatie kunt u schriftelijk aanvragen via [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). In het indicatiebesluit dat het CIZ afgeeft, staat welke zorg u nodig heeft (het 'zorgzwaartepakket', ZZP). Op basis van deze indicatie kunt u vervolgens met het zorgkantoor bespreken hoe u de zorg wilt ontvangen (thuis of in een instelling), en van welke zorgaanbieder u de zorg wilt ontvangen.

## **Zorg uit de Zorgverzekeringswet (Zvw)**

Veel zorg wordt vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) betaald, door de zorgverzekeraar waarbij u verzekerd bent. Iedereen die in Nederland woont of werkt is met een basisverzekering verzekerd voor zorg uit de Zvw. De Rijksoverheid bepaalt wat er in het basispakket zit.

## *Thuiszorg*

Als u zorg thuis wilt ontvangen, zoals hulp bij uw persoonlijke verzorging, kan het Gasthuis de indicatie voor u regelen. De wijkverpleegkundige indiceert de zorg.



# 6 Bijlagen

## *Kortdurend/eerstelijnsverblijf (ELV)*

Bij het Gasthuis kunt u ook terecht voor een kortdurend verblijf. Dit noemen wij 'Eerstelijnsverblijf (ELV). U kunt gebruikmaken van ELV als u om medische redenen tijdelijk niet thuis kunt wonen. Bijvoorbeeld omdat u in het ziekenhuis heeft gelegen en moet herstellen. Als uw huisarts of behandelend arts inschat dat u op korte termijn weer thuis kunt wonen, kan hij een indicatie voor kortdurend verblijf afgeven. Op de ELV kunt u verschillende soorten zorg krijgen, namelijk verpleging, verzorging, en (para)medische zorg zoals fysiotherapie.

## **Zorg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)**

Ook de Gemeente betaalt sommige soorten zorg. Dit heet zorg uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Voorbeelden van Wmo-zorg zijn:

- Huishoudelijke hulp
- Hulpmiddelen of voorzieningen voor vervoer: bijvoorbeeld een rolstoel, een gehandicaptenparkeerkaart, collectief vervoer of een taxi-pas.
- Aanpassingen aan de woning: als u bijvoorbeeld een traplift of verhoogd toilet nodig heeft.
- Sociaal leven: ondersteuning bij sociale contacten en vrijetijdsbesteding.
- Dagbesteding en vervoer als u geen indicatiebesluit heeft voor zorg vanuit de Wlz.

## **Logeerverblijf (particuliere zorginkoop)**

Ook als u geen indicatie heeft voor de reguliere verblijfszorg, kunt u bij het Gasthuis verblijven. Het gaat dan om een tijdelijk verblijf, bijvoorbeeld omdat uw mantelzorger op vakantie gaat, of omdat uw mantelzorger tijdelijk ontlast moet worden. U betaalt dan zelf een vast bedrag per dag voor zorg en maaltijden.

## **Vragen?**

Welke zorg u nodig heeft, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Het Gasthuis kan u geheel vrijblijvend adviseren. Hiervoor kunt u terecht bij ons Servicepunt voor advies en ondersteuning via het centrale telefoonnummer.

## **Rechten en plichten**

### **Uw rechten**

#### *Informatie en onafhankelijke ondersteuning*

Zorgverleners moeten u op duidelijke wijze inlichten over de zorg die zij gaan verlenen. De behandeling of zorg en de redenen voor het uitvoeren hiervan staan beschreven in uw zorgleefplan. Bij het bespreken van het zorgleefplan moet u op de hoogte worden gesteld van de zorg die u gaat ontvangen en de daarbij behorende risico's en alternatieven. Door deze informatie kunt u beslissen of u toestemming geeft om het zorgleefplan uit te voeren. In principe kan er zonder uw toestemming geen zorg worden verleend, tenzij u niet meer in staat bent om daarover zelf te beslissen.

U heeft recht op onafhankelijke ondersteuning bij de bespreking van uw zorgleefplan. Wilt u hiervan gebruik maken? Geeft u dat dan aan bij uw EVV'er.

## 6 Bijlagen

### *Inzage en aanvullen van uw zorggegevens*

U heeft altijd recht om uw zorgdossier in te zien. U heeft ook het recht om aanvullingen te doen, als het zorgdossier volgens u niet volledig is. Deze aanvulling wordt onder uw naam toegevoegd aan het zorgdossier. Ook kan u schriftelijk vragen om een deel van uw zorgdossier te laten verwijderen.

### *Geheimhouding van de zorgverlener*

Het Gasthuis is wettelijk verplicht medische en persoonlijke informatie geheim te houden voor mensen die niet betrokken zijn bij uw behandeling. Deze regel geldt niet voor hen die met uw toestemming toegang hebben tot Caren, voor uw wettelijk vertegenwoordiger en voor medebehandelaars.

Het beroepsgeheim kan worden verbroken als:

- u hier schriftelijk toestemming voor geeft
- het een wettelijk voorschrift betreft
- het achterhouden van informatie tot gevaar kan leiden voor anderen

### *Privacy*

Uw privacy is voor ons van groot belang. Daarom handelen wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin uw en onze rechten en plichten ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens zijn bepaald. Hóe wij precies met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u vinden in de Algemene Voorwaarden en ons privacy statement. Het privacy statement staat op onze website en u kunt het opvragen bij de receptie.

Als vanzelfsprekend heeft u ook ten aanzien van uw woning recht op privacy. Daarom kloppen de medewerkers van het Gasthuis en wachten op toestemming, voordat zij uw appartement betreden.

### **Uw plichten**

#### *Gemaakte kosten vergoeden*

Dit doet u middels uw zorgverzekering of een eigen bijdrage.

#### *Zo volledig mogelijk Informatie geven*

U geeft naar beste weten inlichtingen en medewerking aan alle zorgmedewerkers zodat zij alle relevante kennis hebben die nodig is voor het leveren van goede zorg en verantwoord medicijngebruik. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het gebruik van alcohol of drugs. Als u belangrijke informatie achterhoudt, of uw medewerking niet verleent waardoor er fouten ontstaan, dan kan de zorgverlener hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.



SAMEN EEN FIJNE DAG!

