

Cliënttevredenheidsonderzoek 2023



Het Gasthuis
Millingen aan de Rijn

Algemeen cijfer
Gasthuis

7,8

Kwaliteit van leven

7,4



Aantal respondenten
51

Gemiddelde waardering

8,0



Woon- en
leefsituatie

8,2



Maaltijden

88%



Participatie

7,8



Mentaal
welbevinden

7,5



Lichamelijk
welbevinden

87%



Informatie en
communicatie

98%



Veiligheid

7,7



Deskundigheid
medewerkers

Tips

- Communicatie tussen en met medewerkers kan beter
- Meer vaste gezichten waardoor kwaliteit van zorg verbeterd
- Zorgdossiers goed lezen
- Reageren bij alarmeren



Tops

Verzorging en aandacht voor de bewoners:
'Mijn moeder is zeer tevreden over het eten. Ook vind ze het fijn om mee te doen met de activiteiten die er elke dag wel zijn. Ook het mee gaan met het busje van het gasthuis vind ze erg fijn. Ze zegt altijd: het is hier goed.'

