



JAARPLAN 2026

GASTHUIS MILLINGEN



SAMEN EEN FIJNE DAG!

Inleiding

Ook in 2026 zetten we ons met hart en ziel in voor een fijne dag voor onze bewoners, medewerkers, naasten en vrijwilligers. In een tijd waarin de ouderenzorg volop in beweging is, blijven we trouw aan onze kernwaarden: betrokken, betrouwbaar en bekwaam. Deze waarden vormen de basis voor alles wat we doen.

Het aankomende jaar staan de volgende vier thema's centraal:

- **Teams van de toekomst** – waarin talent, diversiteit en samenwerking met informele zorg centraal staan.
- **Versterken van de vaste personele basis** – met aandacht voor vitaliteit, instroom en behoud van medewerkers.
- **Goede, verantwoorde zorg** – waarin vakmanschap en samenwerking leiden tot zorg die écht aansluit bij het leven van de bewoner. Zorg die steeds minder medisch georiënteerd is, en steeds meer een fijn leven nastreeft.
- **Fijn wonen en werken** – met een veilige, comfortabele en goed ingerichte omgeving als fundament.

Deze thema's sluiten aan bij de ambities uit het Hoofdpijnenakkoord Ouderenzorg en het Generiek Kompas. We bouwen voort op wat goed gaat, en blijven leren, vernieuwen en samenwerken. Samen met de medezeggenschaporganen zorgen we er voor dat iedereen binnen onze organisatie – jong en oud, professioneel en vrijwillig – elke dag kan bijdragen aan zorg die ertoe doet.

Het jaarplan 2026 is anders dan voorgaande jaarplannen. Geen statisch document, maar een dynamisch kompas dat richting geeft aan onze ambities en keuzes. We kiezen bewust voor een flexibelere opzet: ruimte voor ontwikkeling, samenwerking en bijsturing waar nodig. Tegelijkertijd blijven we scherp op impact en resultaat. Aan de achterkant maken we voortgang meetbaar, zodat we kunnen leren, verantwoorden en verbeteren.

Met dit plan geven we invulling aan onze maatschappelijke opdracht én aan onze rol als toekomstgerichte ouderenzorgorganisatie. We bouwen voort op wat goed gaat, en durven te vernieuwen waar dat nodig is. Samen met bewoners, medewerkers en naasten blijven we samen werken aan een fijne dag.



Profiel zorgorganisatie en personeelssamenstelling

Wie we zijn – Visie en missie

Het Gasthuis is een open ontmoetingsplaats waar bijna geen onderscheid is tussen binnen en buiten, tussen intramuraal en extramuraal, tussen mensen die zorg behoeven en burgers die dit (nog) niet behoeven. Het Gasthuis is geworteld in het dorp Millingen aan de Rijn en de Ooijpolder, in een landelijke omgeving.

Het Gasthuis is de spil van de omgeving op het gebied van wonen, zorg, welzijn, ondersteuning en dienstverlening aan kwetsbare ouderen. Het is de plaats waar de thuiszorg haar uitvalsbasis heeft en waar zorg wordt geleverd in een beschermde omgeving. Het is ook de plaats waar ouderen naar toe gaan voor contact met anderen, voor (informatie over) ondersteuning en zorg, voor deelname aan activiteiten, maar ook om te eten met familie of gewoon om een kopje koffie te drinken en de krant te lezen.

Dit betekent dat burgers van Millingen aan de Rijn en omgeving die hulpbehoevend worden, niet uit het dorp en hun vertrouwde sociale omgeving hoeven te verhuizen. Het Gasthuis biedt daarbij een verscheidenheid aan activiteiten, variërend van het stimuleren van de zelfraadzaamheid en participatie, kortdurende zorg tot verhuizing naar een zorgappartement of een beschermende 24-uursomgeving. Het Gasthuis ondersteunt niet alleen zorgvragers, maar ook hun naasten. Het Gasthuis betreft daarom mantelzorgers intensief bij de dienstverlening.



ONZE KERNWAARDEN ZIJN:



Omschrijving locatie, doelgroep en zorgomgeving

Het Gasthuis bestaat uit één locatie, gelegen in het centrum van Millingen aan de Rijn. Het Gasthuis kent 3 woonvormen: (1) Klein Millingen is een kleinschalige woonvoorziening voor 24 bewoners met vergevorderde dementie. Er zijn 4 woongroepen met ieder 6 bewoners. Iedere groep heeft een gezamenlijke woonkamer en keuken. Iedere bewoner heeft een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een doucheruimte. (2) Op de woonetages Klein Amerika en Het Zeeland wonen samen 30 bewoners met een langdurige, somatische en/of PG zorgvraag. Twee kamers zijn geschikt voor echtparen. Iedere bewoner heeft een eigen appartement met een zit-slaapkamer en een eigen doucheruimte. Op beide woonetages is een gezamenlijke huiskamer voor dagbesteding waar bewoners overdag kunnen verblijven en waar zij deelnemen aan activiteiten. (3) Geschakeld aan het Gasthuis zijn 48 zorgappartementen (waarvan vele 2-persoonsappartementen). In deze woningen levert het Gasthuis zorg, variërend van lichte thuiszorg tot zwaardere verpleeghuiszorg. In totaal biedt het Gasthuis momenteel zorg aan bewoners van 102 appartementen, waarvan er bij 48 wonen en zorg gescheiden zijn.



Type zorg- en dienstverlening

Het merendeel van de bewoners is afkomstig uit Millingen aan de Rijn of de directe omgeving (de Ooijpolder). We bieden aan bewoners diverse mogelijkheden om gebruik te maken van zorg: zorg zonder verblijf (ZvW en VPT) en zorg met verblijf (WLZ). Bewoners hebben de zorgzwaartepakketten (ZZP) 4, 5 en 6. Er zijn vier opname plekken beschikbaar voor tijdelijk verblijf (ELV laagcomplex) en deeltijd wonen. Het Gasthuis heeft een WMO functie, voor bewoners van het Gasthuis maar ook voor mensen van buiten het Gasthuis die middels 'inloop' deelnemen aan dagbestedingsactiviteiten in Millingen en Leuth. Ten slotte bieden we ook de mogelijkheid voor vakantie opnames en eten er veel mensen uit de omgeving in het Gasthuis.



Besturingsfilosofie

In het Gasthuis wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit vertrouwen en een positieve, professionele grondhouding. Medewerkers worden uitgedaagd om kansen te benutten en persoonlijk te ontwikkelen vanuit de gedachte dat mensen vaak veel meer kunnen dan men soms denkt. Het Gasthuis is een kleinere, zelfstandige organisatie. Recent is de keuze om voorlopig zelfstandig te blijven bekrachtigd. Er is bewust gekozen voor een platte organisatiestructuur, waarbij wordt uitgegaan van een zo groot mogelijke zelfstandigheid van de teams en zorgmedewerkers.

Onze medewerkers

In het Gasthuis werken (peildatum 10-11-2025) werken in totaal 174 medewerkers (86,9 FTE)

Ons personeel in cijfers

In onderstaande tabel staat de verdeling van onze medewerkers over de functies en afdelingen aangegeven

	Aantal personen	Aantal FTE's
Verpleegthuis	21	13,7
Helpende en helpende +	4	3
Verzorgende	6	5
EVV-er	2	1,4
Verpleegkundige incl. teamleider en EVV-vpk	3	2
Leerling verzorgende en verpleegkundige	3	2,3
Weekendhulpen (niveau 1 en 2)	3	0
Het Zeeland / Klein Amerika (+ huiskamer)	39	21
Helpende en helpende +	6	5
Verzorgende	7	5
Verpleegkundige incl. teamleider en EVV-vpk	12	7
Leerling verzorgende en verpleegkundige	5	4
Weekendhulpen (niveau 1 en 2)	9	0
Klein Millingen en Gasterij	52	27
Assistent Zorg en Welzijn	14	8,5
Helpende en helpende +	6	2
Leerling verzorgende en verpleegkundige	7	5
Verzorgende	13	8
Verpleegkundige incl. teamleider en EVV-vpk	2	1,5
EVV-er	2	1,7
Weekendhulpen (niveau 1 en 2)	8	0
Overige	62	25,2
Activiteitenbegeleiding	4	2,8
MT, Staf en EAD	19	9
Keuken	14	4,7
Technische dienst	3	1,3
Huishoudeijke dienst	22	7,4
Totaal	174	86,9

In- en uitstroomcijfers

Instroom:

Tot november 2025: Instroom: 19 medewerkers = 11,3 fte.

Uitstroom: Tot november 2025: uitstroom 16 medewerker = 10,2 fte

Verzuim tot november 2025:

- 14,1%

Ratio personele kosten versus opbrengsten

Tot en met september 2024 is de ratio 77,31%.



Kwaliteitsplannen

Teams van de toekomst

De zorg van de toekomst vraagt om een fundamentele verandering in denken en doen. Onze teams van de toekomst, zijn teams die werken vanuit talent en samenredzaamheid. Teams waarin diversiteit in achtergrond en vaardigheden het verschil maken. Teams die informele zorg en netwerken omarmen en als vanzelfsprekend onderdeel zien van de dagelijkse praktijk. Zo kunnen wij nu en in de toekomst goede en waardige zorg blijven bieden.

Met steun van een coach/projectleider van Waardigheid en trots voor de toekomst willen we de beweging inzetten naar teams die werken vanuit talent, in samenwerking met informele zorg*, met als uitgangspunt het leven en de wensen van de bewoner.

- Skills based werken: Ruimte voor anders geschoolden, focus op talenten en vaardigheden.
- Informele zorg: Gelijkwaardige samenwerking tussen formele en informele zorg.



Meer verantwoordelijkheid voor de teams en meer ruimte voor de bijdrage van informele zorg. Zo zullen de EVV taken bij alle verzorgenden, verzorgenden IG en verpleegkundigen worden belegd en gaan we volgens de schijf van 5 aan de slag met informele zorg.

Het Gasthuis sluit aan bij het regionale netwerk Nonna waar in vier proeftuinen al ervaringen zijn opgedaan met skills based werken en informele zorg. Ten tijde van het schrijven van dit jaarplan wordt de huidige situatie in kaart gebracht door de tranchemanager van Waardigheid en trots voor de toekomst. Het startpunt, de accenten en de ondersteuningswens zullen vervolgens de basis zijn voor het plan van aanpak en de in te zetten coach/projectleider. Vanuit Nonna is er een programmamanager interorganisationele samenwerking betrokken die zorgt dat hetgeen geleerd is in de Nonna proeftuinen beschikbaar komt voor de andere organisaties binnen Nonna.

**Informele zorg is onbetaalde hulp en ondersteuning die wordt gegeven door familie, vrienden, burens of vrijwilligers aan mensen met een zorgbehoefte.*



Versterken personele basis

Een fijne dag voor onze bewoners begint met een fijne dag voor onze medewerkers. Fijn werken doe je samen met voldoende, goed in hun vel zittende, collega's.

Het aankomende jaar blijven we daarom onverminderd aandacht houden voor:

- Verzuimpreventie en reductie: Vitaliteit, werkplezier, ervaren werkdruk, autonomie en balans werk-privé zijn van invloed op het verzuim.
- Versterken instroom en personeelsbehoud: Een goede reputatie en een fijne werkomgeving vergroot de kans op meer en betere sollicitanten en meer betrokken medewerkers.

Om dit te bewerkstelligen zetten we verschillende initiatieven in die bijdragen aan het welzijn van medewerkers, het terugdringen van verzuim en het versterken van onze organisatie. Zo maken we laagdrempelig gebruik van een eigen psycholoog, zodat medewerkers snel en eenvoudig ondersteuning kunnen krijgen wanneer dat nodig is. Daarnaast organiseren we structureel Sociaal Medisch Overleg (SMO), met als doel langdurig verzuim sneller te doorbreken door vroegtijdig samen te kijken naar passende oplossingen. Het interne programma Lekker Werken, gericht op vitaliteit, loopbaanontwikkeling, preventie en werkplezier wordt geïmplementeerd en het bijzondere gebeurtenissen beleid wordt herzien.

Om onze personeelscapaciteit te versterken, werken we samen met een extern recruitmentbureau. Daarnaast zetten we een leer-werktraject op voor anders geschoolden, waarmee we nieuwe doelgroepen aanspreken en tegelijkertijd bijdragen aan duurzame inzetbaarheid. Tot slot gaan we onderzoeken hoe we als organisatie een aantrekkelijke werkgever voor de verschillende werkzame generaties worden en blijven.



Goede en verantwoorde zorg

Persoonsgerichte zorg ontstaat wanneer vakmanschap, welzijn en samenwerking samenkomen: deskundige professionals die in verbinding met elkaar, met de bewoner, met naasten én vrijwilligers samenwerken aan zorg die aansluit bij iemands leven.

We blijven investeren in goede, betrokken, betrouwbare en verantwoorde zorg voor onze bewoners.

- Leren en ontwikkelen: Medewerkers, naasten en vrijwilligers krijgen de ruimte en worden gestimuleerd om op hun eigen niveau kennis en vaardigheden te ontwikkelen en te behouden.
- Doen wat we afspreken: We stimuleren gewenst gedrag door te werken zoals afgesproken: zorgvuldig, volgens onze kernwaarden betrouwbaar, betrokken en bekwaam en volgens onze richtlijnen.



We houden onze kennis en kunde op peil en stimuleren een cultuur waarin leren en ontwikkelen centraal staan. Zo zetten we leer-werktrajecten op voor anders geschoolden (zie ook versterken personele basis), waarmee we nieuwe doelgroepen aantrekken en bijdragen aan een inclusieve arbeidsmarkt. Daarnaast investeren we in het skills lab, waar medewerkers in een veilige omgeving kunnen oefenen met praktijksituaties en zorgen we dat (nieuwe) technologieën, zoals domotica, optimaal gebruikt kunnen worden. Dit helpt ons om de zorg slimmer en toekomstbestendig te organiseren.

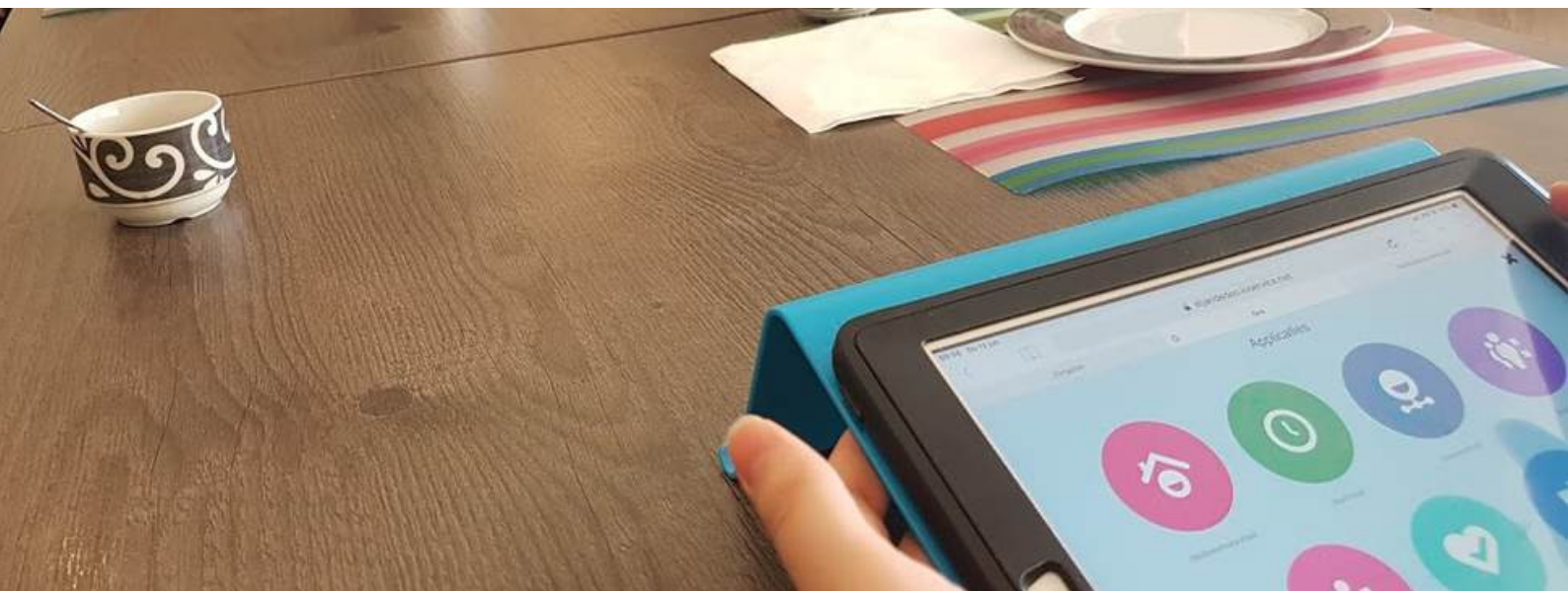
Een ander belangrijk speerpunt is het stimuleren van gewenst gedrag. We vinden het belangrijk dat we doen wat we met elkaar hebben afgesproken - van het zorgvuldig delen van medicatie tot het naleven van afspraken rondom hygiëne- en infectie en informatiebeveiliging. Protocollen, richtlijnen en werkafspraken vormen de basis van ons dagelijks handelen. Door hier samen verantwoordelijkheid voor te nemen, versterken we de veiligheid en betrouwbaarheid van onze zorg.



Fijn wonen en werken

Een veilige en goed ingerichte woon- en werkplek vormt de basis voor een fijne dag van bewoners, medewerkers en naasten. Daarom blijven we investeren in een omgeving die uitnodigt tot ontmoeting, rust en goede zorg.

- Digitalisering en infrastructuur: Technologie wordt ingezet om fijn, efficiënt en veilig te wonen en werken.
- Klimaat en inrichting: Klimaat en inrichting dragen bij aan een prettige leef- en werkomgeving.



Digitalisering speelt een steeds grotere rol in met name het fijn en efficiënt werken voor medewerkers en het communiceren binnen en buiten het Gasthuis. We verbeteren onze infrastructuur op het gebied van telefonie, informatiebeveiliging en digitale toepassingen. Technologie zetten we bewust in: niet als doel op zich, maar als middel om het wonen en werken efficiënter, veiliger en aangenamer te maken. We blijven werken met de digiteam agenda, waarbij regelmatig wordt gekeken wat de voortgang is van de verschillende projecten en waar de prioriteiten liggen.

Komend jaar onderzoeken we de mogelijkheden om de klimaatbeheersing op Klein Millingen te verbeteren. Daarnaast worden de gezamenlijke ruimtes op Klein Millingen qua inrichting aangepast en waar nodig wordt meubilair vervangen. In de Gasterij worden alle stoelen voorzien van stoellifters.