

Dovida biedt mantelzorgondersteuning via aanvullende zorgverzekeringen

Dovida heeft met meerdere zorgverzekeraars afspraken gemaakt over het bieden van mantelzorgondersteuning aan klanten met een aanvullende verzekering. Hierdoor kunnen mantelzorgers die verzekerd zijn bij Zilveren Kruis, Interpolis, De Christelijke Zorgverzekeraar, CZ, Nationale-Nederlanden of OHRA gebruikmaken van tijdelijke ondersteuning van Dovida.

Mantelzorgondersteuning zonder indicatie of verwijzing

Is de mantelzorger aanvullend verzekerd bij een van deze zorgverzekeraars, dan kan mantelzorgondersteuning worden ingezet zonder zorgindicatie of verwijzing van de huisarts. Deze tijdelijke ondersteuning helpt overbelasting te voorkomen, zowel bij de mantelzorger als bij degene voor wie gezorgd wordt.

Afhankelijk van het type aanvullende verzekering geldt een maximum aantal uren. De vergoeding is in de

meeste gevallen één keer per kalenderjaar beschikbaar, voor maximaal drie aaneengesloten maanden. De inzet van mantelzorgondersteuning gaat niet ten koste van de eigen bijdrage.

Is er al een Wmo- of Wlz-indicatie? Dan vergoeden de meeste zorgverzekeraars deze vorm van ondersteuning niet. CZ vormt daarop een uitzondering.

Aantal uren per aanvullende verzekering

Zilveren Kruis

- **Aanvullend 2 sterren:** maximaal 96 uur per persoon
 - **Aanvullend 3 sterren:** maximaal 120 uur per persoon
 - **Aanvullend 4 sterren:** maximaal 144 uur per persoon
 - **Extra Vitaal:** maximaal 24 uur per persoon
- Verzekerd via een gemeentepolis. Dit geldt ook voor een groot aantal gemeenten die collectieve afspraken hebben gemaakt met Zilveren Kruis

Let op: bij Zilveren Kruis geldt dat mantelzorgondersteuning één keer per kalenderjaar mag worden ingezet voor maximaal drie aaneengesloten maanden. Voorafgaand is toestemming van de zorgcoach van Zilveren Kruis vereist.

De Christelijke Zorgverzekeraar

- **Medium:** maximaal 96 uur per persoon
- **Large:** maximaal 120 uur per persoon
- **Extra Large:** maximaal 144 uur per persoon

Interpolis

- **MeerZeker:** maximaal 96 uur per persoon
- **ZonderZorgen:** maximaal 120 uur per persoon

CZ, OHRA, PZP en Nationale Nederlanden

Mantelzorgondersteuning is bij CZ, OHRA, PZP en Nationale Nederlanden opgenomen in de aanvullende verzekering. Afhankelijk van je polis is er een jaarbudget beschikbaar dat vrij besteed mag worden aan ondersteuning voor mantelzorg. Dovida beoordeelt zelfstandig of een aanvraag voldoet aan de voorwaarden. Hiervoor is geen toestemming vooraf nodig van de zorgverzekeraar. Goed om te weten: bij OHRA en Nationale Nederlanden geldt een extra mogelijkheid. Zijn zowel jij als degene voor wie je zorgt aanvullend verzekerd? Dan wordt de vergoeding eerst verrekend via de verzekering van de ontvanger en daarna via die van de mantelzorger. Hoe dat precies werkt, lees je in je polis of je persoonlijke zorgomgeving.

Wat is mantelzorgondersteuning?

Soms zijn er situaties waarin er net iets meer nodig is om het vol te houden. Om een mantelzorger te ontlasten, incidenteel of op een vast moment per week, biedt Dovida ondersteuning bij:

- Metgezelschap
- In en om huis
- Persoonlijke verzorging

Daarnaast bieden we ondersteuning bij bijzondere zorg, zoals:

- Zorg voor mensen met dementie, bijvoorbeeld Alzheimer
- Palliatieve zorg
- Zorg voor mensen met een chronische ziekte, zoals CVA (beroerte), Parkinson, hartfalen
- Zorg voor senioren die na een ziekenhuisopname weer naar huis mogen

In de praktijk gaat het meestal om een combinatie van dienstverlening. Juist de combinatie van persoonlijke aandacht, praktische ondersteuning en persoonlijke verzorging maakt onze hulp uniek. Onze caregivers zijn ervaren en goed opgeleide professionals die werken vanuit het hart en hun werk steeds afstemmen op de persoonlijke wensen en behoeften van de klant. Zij zijn getraind in het omgaan met mensen met dementie. Dit alles vanuit de visie dat ondersteuning persoonlijk en betrokken moet zijn.

Mantelzorgers kunnen 24 uur per dag een beroep doen op het supportteam van Dovida als er vragen zijn over de inhoud van de zorg of over de planning. Het supportteam helpt ook bij vragen over regelgeving of bijvoorbeeld extra zorgbehoefte in de toekomst. De klantcoördinatoren hebben een achtergrond in zorg of welzijn en zij treden op als gesprekspartner voor de betrokken mantelzorgers en zorgprofessionals.

Hoe komt een mantelzorger in aanmerking?

Mantelzorgers met een aanvullende verzekering kunnen direct contact opnemen met Zilveren Kruis via 071 - 751 00 52 of voor andere zorgverzekeraars via de eigen website. Een verwijzing van de huisarts of zorgindicatie is niet nodig.



Dovida Nijmegen

024 37 30 716

info.nijmegen@dovida.nl

