

KWALITEITSBEELD 2026

Het kennen van wensen en behoeften

Fijne dag gesprekken

- Vernieuwde vragenlijst om de bewoner te leren kennen en de fijne dag gesprekken verdiepend te voeren → basis voor persoonsgerichte zorg
- Het zorgproces is herzien
- In 2026 worden alle EVV'ers opnieuw geschoold in het voeren van de fijne dag gesprekken

Fijn wonen

- Het Gasthuis is een open organisatie, zonder gesloten deuren
- Keukenapparatuur is vervangen
- Wasbare kledingbeschermers zijn geïntroduceerd
- Logeerplek met meer toezicht

Netwerk rondom bewoner

Teams van de toekomst

- In 2025 is de visie op informele zorg opgesteld waarin de zorgzame samenleving de basis voor de inrichting van informele zorg vormt
- Vrijwilligers beter toegerust (o.a. VR-training dementie)
- In 2026 gaan we aan de slag met teams van de toekomst onder begeleiding van een Waardigheid & Trots coach

Regionaal netwerk Nonna

- Nonna Werkt: er regionale samenwerking in de werving, behoud, loopbaanpaden en flexibel personeel
- Informatieveiligheid versterkt (NEN7510) en een regionale samenwerking met CISO-as-a-Service



TIP

Communicatie & afstemming met en binnen de teams kan beter



TOP

Warme, betrokken en vriendelijke medewerkers



Uitkomsten cliënttevredenheid

Inzicht in kwaliteit

Veiligheid- en Incidentencommissie

- Per kwartaal wordt gesproken en geleerd van:
 - MIC/MIM, jaargesprekken, familie-inzichten
 - Ontwikkelingen in de commissies: dossiers, hygiëne, medicatie, Wzd, duurzaamheid en digitale zaken
- Themamaanden: dementie, bewegen, mondzorg & voeding, huidzorg, decubituspreventie, incontinentie, palliatieve zorg en samenwerking met informele zorg

Bevindingen bezoek IGJ (1 juli 2025):

- Liefdevolle persoonsgerichte zorg
- Bekwame zorgverleners
- Goede sturing op kwaliteit
- Verbeterpunten:
 - Meer eigen regie aan tafel bij maaltijden
 - Duidelijker vastleggen aanwezigheid bewoners bij MDO
 - Betere overdrachtstijd en heldere rapportage-instructies

Het werk organiseren

Lekker werken

- Beleid voor preventieve en ondersteunende instrumenten die medewerkers helpen om hun werk goed, gezond en met voldoening uit te voeren.

Digitale ondersteuning

- Nieuwe digitale werkplek ingevoerd: minder inlogmomenten, betere beveiliging
- Nieuwe wondzorg-applicatie → betere monitoring en registratie
- Domotica op Klein Millingen beter afgesteld → minder 'valse' alarmen
- Digitale scholing domotica in voorbereiding

Leren & ontwikkelen

Leren en ontwikkelen in het Gasthuis

- Nieuw begeleidingsplan voor studenten
- Start interne werkbegeleidersscholing
- Routekaart: duidelijk welke werkzaamheden studenten mogen uitvoeren

Lessen van het afgelopen jaar

- Leerpada voor anders geschoolden: in 16 weken zelfstandig inzetbaar
- Werkplannen voor versneld bevoegd/bekwaam worden
- Training IZZ InDialoog voor leidinggevenden → meer eigenaarschap, autonomie medewerkers

